

## Регламент регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ (далее - Регламент)

### Содержание:

- Статья 1. Основные термины.
- Статья 2. Общие положения.
- Статья 3. Условия регистрации доменного имени.
- Статья 4. Условия делегирования доменного имени.
- Статья 5. Условия продления срока действия регистрации доменного имени.
- Статья 6. Условия аннулирования регистрации доменного имени.
- Статья 7. Передача прав администрирования доменным именем (смена Администратора домена).
- Статья 8. Передача поддержки доменного имени (смена регистратора домена).
- Статья 9. Передача доменного имени к Партнеру Регистратора.
- Статья 10. Передача доменного имени от одного Партнера Регистратора к другому Партнеру Регистратора.
- Статья 11. Передача доменного имени от Партнера Регистратора к Регистратору.
- Статья 12. Права Регистратора.
- Статья 13. Судебные споры по доменным именам.

### Статья 1. Основные термины.

**Администратор домена** — пользователь (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо), на которого зарегистрировано доменное имя второго уровня в доменах .RU и .РФ.

**Администрирование домена** — определение Администратором домена порядка использования домена и осуществление организационной и технической поддержки его функционирования. Право администрирования существует в силу Договора (Публичной оферты о предоставлении платных услуг и в соответствии с настоящим Регламентом и действует с момента регистрации доменного имени в течение Срока действия регистрации.

**Аннулирование регистрации (освобождение доменного имени)** — исключение из Реестра информации о доменном имени.

**Делегирование домена** — размещение и хранение информации о доменном имени и соответствующих ему серверах доменных имен (DNS) на корневых серверах DNS соответствующего домена .RU и .РФ, что является необходимым условием функционирования доменной адресации в сети Интернет. Делегирование домена возможно только в течение Срока действия регистрации доменного имени.

**Домен** — область (ветвь) иерархического пространства доменных имен сети Интернет, которая обозначается уникальным доменным именем и обслуживается набором серверов доменных имен (Domain Name Server, DNS).

**Домен .RU** - домен верхнего уровня с уникальным обозначением «ru»;

**Домен .РФ** - домен верхнего уровня с уникальным обозначением «рф»;

**Доменное имя** - символьное обозначение, предназначенное для сетевой адресации, в которой используется система доменных имен (DNS);

**Клиент** — лицо, заключившее договор о регистрации доменного имени с Регистратором (прямой Клиент) или Партнером Регистратора (Клиент Партнера). В случае указания в настоящем Регламенте «Клиент», подразумевается как прямой Клиент, так и Клиент Партнера.

**Координатор** - уполномоченное юридическое лицо, осуществляющее управление доменами .RU и .РФ в интересах российского и мирового интернет-сообщества и организующее функционирование Реестра. Функции Координатора выполняет Автономная некоммерческая организация «Координационный центр национального домена сети Интернет» (официальный сайт в сети Интернет - <https://www.cctld.ru/> или <http://кц.рф>).

**Официальные документы Координатора** — официальные документы Координатора, регулирующие деятельность, связанную с регистрацией доменных имен второго уровня в доменах верхнего уровня .RU и .РФ, и/или содержащие обязательные для исполнения правила и принципы регистрации доменных имен, устанавливающие основные права и обязанности Администраторов доменных имен и регистраторов и т.п., к коим относятся настоящие Правила и Приложения к ним, Положение об аккредитации, Соглашение об аккредитации, Требования к аккредитованной организации (Регистратору). Официальные документы Координатора публикуются на официальном веб-сервере Координатора: <https://www.cctld.ru/>.

**Партнер Регистратора (Партнер)** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, участвующее в партнерской программе Регистратора (сторона по Договору о предоставлении платных услуг).

**Продление регистрации доменного имени** — внесение в Реестр сведений о продлении срока действия регистрации доменного имени.

**Период преимущественного продления** - период времени, по истечении срока регистрации доменного имени, в течение которого за прежним Администратором сохраняется преимущественное право перерегистрации (продления срока регистрации доменного имени).

**Поддержка сведений о доменном имени** — действия регистратора по внесению, изменению и удалению сведений в Реестре, относящихся к доменному имени и его Администратору.

**Регистратор** — Общество с ограниченной ответственностью «Регистратор доменов», аккредитованное Координатором для оказания услуг регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ.

**Регистратор – донор** – регистратор, передающий другому регистратору поддержку сведений о доменном имени.

**Регистратор-реципиент** - регистратор, принимающий поддержку сведений о доменном имени от другого регистратора.

**Регистрация доменного имени (регистрация домена)** — внесение Регистратором в Реестр информации о доменном имени и его Администраторе, и иных сведений, установленных настоящим Регламентом и официальными документами Координатора.

**Реестр** — база данных Координатора, содержащая сведения о зарегистрированных доменных именах второго уровня, их администраторах и другие необходимые сведения.

**Сайт Регистратора** — официальный сайт Регистратора в сети Интернет, расположен по адресу <https://mastername.ru/> и <https://registrator.ru/>.

**Срок действия регистрации доменного имени** - период времени, равный **одному году** и отсчитываемый с момента внесения в Реестр информации о доменном имени и его Администраторе.

**Стоп-лист** - перечень символьных обозначений, регистрация которых в качестве доменных имен недоступна.

## **Статья 2. Общие положения.**

2.1. Настоящий Регламент определяет порядок и правила регистрации, делегирования, перерегистрации и т.д. доменных имен второго уровня в доменах .RU и .РФ, порядок взаимодействия, права и обязанности Регистратора, Клиентов, Администраторов, Партнеров. Настоящий Регламент распространяет свое действие на все доменные имена доменах .RU и .РФ, поддержка которых осуществляется Регистратором.

2.2. Регистратор осуществляет деятельность по регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ на основании Соглашения об аккредитации, заключенного с Координатором. Список аккредитованных на оказание услуг регистрации доменных имен лиц публикуется Координатором на официальном веб-сайте по адресу <https://cctld.ru/domains/reg/>

Регистратор и Клиент признают приоритет норм, установленных официальными документами Координатора, публикуемыми на официальном веб-сайте по <https://cctld.ru/domains/docs/> , а также установленный порядок их изменения.

2.3. Сроки, установленные настоящим Регламентом, определяются по московскому времени. При этом нерабочие дни определяются по федеральному законодательству.

В технической информации, отражающей поступление заявок и изменение Реестра, используется всемирное координированное время (UTC).

2.4. Регистратор несет ответственность только за действия, непосредственно вытекающие из сути процедур регистрации и поддержки доменного имени. Регистратор не несет ответственности за возможные нарушения нормального функционирования системы доменных имен (DNS), обусловленные техническими особенностями сети Интернет и находящиеся вне сферы разумного контроля Регистратора.

2.5. Для взаимодействия с Клиентом Регистратор вправе привлекать третьих лиц (Партнеров и иных лиц). Регистратор несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств третьими лицами в пределах и порядке, определенном действующим законодательством Российской Федерации, официальными документами Координатора и Регламентом.

## **Статья 3. Условия регистрации доменного имени.**

- 3.1 Регистрация доменных имен осуществляется с целью их дальнейшего использования для адресации ресурсов в сети Интернет. Регистрация доменных имен осуществляется в соответствии с порядком и правилами, установленными в настоящем Регламенте, условиями Договора, а также официальными документами Координатора.
- 3.2 Для регистрации и дальнейшего использования Клиент самостоятельно выбирает доменное имя и несет ответственность за возможные нарушения прав третьих лиц, связанные с выбором и использованием доменного имени, а также несет риск убытков, связанных с такими нарушениями.

В целях предотвращения возможных нарушений Регистратор настоящим рекомендует Клиенту перед подачей заявки убедиться в отсутствии сходных с регистрируемым доменным именем товарных знаков, фирменных наименований, другой интеллектуальной собственности, наименований некоммерческих организаций и государственных органов.

- 3.3 Регистрация доменного имени осуществляется Регистратором только на основании соответствующей заявки (заявка на регистрацию доменного имени).

Прямые Клиенты Регистратора подают заявку из своей Панели управления с использованием своих учетных данных (логина и пароля) в соответствии со Стандартами предоставления услуг, настоящим Регламентом и официальными документами Координатора.

Клиенты Партнера подают заявки на регистрацию доменного имени Партнеру в соответствии с правилами, установленными Партнером. Установленные Партнером правила регистрации доменного имени не должны противоречить действующему законодательству Российской Федерации, официальным документам Координатора и внутренним документам Регистратора. 4.4 Заявка на регистрацию доменного имени от прямого Клиента принимается Регистратором к рассмотрению при соблюдении этим Клиентом условий Договора, Правил регистрации в учетной системе Регистратора, Стандартов предоставления услуг и настоящего Регламента, а также официальных документов Координатора.

Заявка на регистрацию доменного имени от Партнера по поручению Клиента Партнера принимается Регистратором к рассмотрению при соблюдении Партнером условий Договора. Правил регистрации в учетной системе Регистратора, Стандартов предоставления услуг и настоящего Регламента, а также официальных документов Координатора.

3.4.1. Доменное имя в домене .RU должно состоять из собственного обозначения, уникального в пределах домена верхнего уровня, и символов «.ru».

Заявка на регистрацию доменного имени в домене .RU принимается Регистратором к рассмотрению, если собственное обозначение (предшествующая символам «.RU» часть доменного имени (собственное обозначение) отвечает каждому из следующих технических требований:

- (а) содержит не менее двух символов;
- (б) содержит не более 63 символов;
- (в) начинается и заканчивается буквой латинского алфавита или цифрой (промежуточными символами могут быть буквы, цифры или дефис);
- (г) не содержит дефисы одновременно в 3-й и 4-й позициях; (д) на Лицевом счете Панели управления прямого Клиента или Партнера имеется денежная сумма, достаточная для оплаты всех услуг в заявке;

(е) в регистрационных данных Клиента (клиента Партнера) указан номер телефона с функцией приема коротких текстовых сообщений (sms).

3.4.2 Доменное имя в домене .RF должно состоять из собственного обозначения, уникального в пределах домена верхнего уровня, и символов «.rf».

Заявка на регистрацию доменного имени в домене .RF принимается Регистратором к рассмотрению, если собственное обозначение отвечает каждому из следующих технических требований:

- (а) содержит не менее двух символов;
- (б) содержит такое количество символов, чтобы представление обозначения в кодировке Punycode содержало не более 63 символов;
- (в) начинается и заканчивается буквой или цифрой;
- (г) не содержит символов, отличных от букв, цифр и дефиса (допустимыми буквами являются буквы русского алфавита, включая букву «ё»; прописные и строчные буквы не различаются);
- (д) на Лицевом счете Панели управления прямого Клиента или Партнера имеется денежная сумма, достаточная для оплаты всех услуг в заявке;
- (е) в регистрационных данных Клиента (клиента Партнера) указан номер телефона с функцией приема коротких текстовых сообщений (sms).

3.5 Принятые заявки на регистрацию доменных имен рассматриваются Регистратором в порядке очереди в течение 3 (трех) рабочих дней.

3.6 В период рассмотрения заявки и до принятия решения по ней Регистратор вправе запросить у Клиента дополнительные сведения и данные, необходимые для рассмотрения заявки и/или подтверждения сведений, необходимых для идентификации Клиента в соответствии с Правилами регистрации в учетной системе Регистратора.

3.7 Основаниями для отказа в регистрации доменного имени являются:

- (а) наличие доменного имени в реестре;
- (б) наличие доменного имени в перечне зарезервированных доменных имен (перечень зарезервированных доменных имен утверждается Координатором и размещается на вебсайте по адресу <https://cctld.ru/>);
- (в) совпадение доменного имени с обозначением, включенным в стоп-лист;
- (г) использование в качестве доменного имени слов, противоречащих общественным интересам, принципам гуманности и морали (в частности, слов непристойного содержания, призывов антигуманного характера, оскорбляющих человеческое достоинство, либо религиозные чувства);
- (д) невыполнение и/или ненадлежащее выполнение прямым Клиентом условий Договора, Правил регистрации в учетной системе Регистратора, Стандартов предоставления услуг, настоящего Регламента и официальных документов Координатора;
- (е) невыполнение и/или ненадлежащее выполнение Клиентом Партнера условий, описанных в Правилах регистрации в учетной системе, в настоящем Регламенте и в официальных документах Координатора.

Указанные в настоящем пункте основания для отказа в регистрации доменного имени НЕ являются исчерпывающими. Отказ в регистрации по иным основаниям может быть осуществлен по основаниям, предусмотренным действующим законодательством, нормативными актами государственных органов, официальными документами Координатора.

3.8 В случае возникновения сомнений в возможности регистрации какого-либо доменного имени по основаниям, предусмотренным настоящим Регламентом, Регистратор вправе приостановить регистрацию данного доменного имени на срок не более 5 (пяти) рабочих дней. По истечении этого срока Регистратор обязан зарегистрировать доменное имя либо выдать мотивированный отказ в регистрации.

3.9 При наличии оснований для отказа в регистрации Регистратор информирует Клиента о невозможности регистрации заявленного им доменного имени и об основаниях такого отказа. По требованию Клиента решение об отказе в регистрации доменного имени выдается Клиенту в письменной форме в офисе Регистратора, или направляется Регистратором по почте по адресу, указанному в Панели управления Клиента.

3.10 При отсутствии оснований для отказа Регистратор осуществляет регистрацию доменного имени. Услуга регистрации доменного имени считается оказанной с момента внесения Регистратором в Реестр информации о доменном имени, а также его Администраторе и иной необходимой информации.

3.11 В случаях, когда регистрация доменного имени по каким-либо причинам не состоялась, Регистратор, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, не вправе разглашать: (а) полученную от прямого Клиента информацию о его намерении зарегистрировать определенное доменное имя; (б) полученную от Партнера информацию о намерении Клиента Партнера зарегистрировать определенное доменное имя.

3.12 Решения о регистрации, об отказе в регистрации либо о приостановке исполнения заявки направляется Клиенту посредством электронной почты на адрес, указанный в Панели управления, не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента начала исполнения заявки.

В случае заказа домена через Партнера указанные в первом абзаце настоящего пункта решения направляются Регистратором также и Партнеру посредством электронной почты на адрес, указанный в Панели управления, также не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента начала исполнения заявки.

#### **Статья 4. Условия делегирования доменного имени.**

4.1. Необходимым условием для использования доменного имени в сети Интернет является делегирование доменного имени.

4.2. Делегирование домена осуществляется Регистратором на основании заявки Администратора доменного имени и/или на основании заявки Партнера.

4.3. Делегирование домена осуществляется только при условии прохождения верификации его Администратором, признаком которой является положительный результат проверки возможности связи с Администратором по номеру телефона с функцией приема коротких текстовых сообщений (sms).

В случае изменения номера телефона с функцией приема коротких текстовых сообщений (sms) процедуру верификации необходимо пройти повторно.

- 4.4. К сведениям, необходимым для делегирования домена относятся имена серверов DNS домена, а также IP-адреса указанных серверов в случае, если имя DNS-сервера содержит название делегируемого доменного имени.
- 4.5. Условием делегирования доменного имени является получение положительных результатов проверки правильности функционирования указанных Администратором домена серверов доменных имен (primary и secondary DNS), содержащих конфигурационные файлы зарегистрированного домена.
- 4.6. По крайней мере два из заявленных Администратором DNS-серверов должны иметь разные IP-адреса класса С и иметь надежное подключение к сети Интернет. Под «надежным подключением» понимается такое, при котором суммарное время отсутствия связи с сервером не превышает двух часов в сутки. Сопровождение указанных серверов должно соответствовать требованиям, изложенным в международных стандартах RFC-1032, RFC-1033, RFC-1034 и RFC-1591.
- 4.7. Обеспечение наличия не менее двух серверов DNS делегируемого доменного имени, имеющих надежное подключение и круглосуточно функционирующих, является обязанностью Администратора.
- 4.8. В случае неполучения положительных результатов проверки правильности функционирования серверов доменных имен в течение 3 (трех) дней, тестирование DNS-серверов прекращается. Повторная процедура тестирования DNS-серверов инициируется Администратором в Панели управления.
- 4.9. Информация, касающаяся серверов доменных имен, должна соответствовать текущему состоянию сети.
- 4.10. На протяжении всего срока действия регистрации домена Регистратор по своему усмотрению вправе в любое время без предварительного уведомления Администратора осуществлять проверки корректного функционирования серверов DNS делегированного доменного имени. При отрицательном результате проверки Регистратор вправе, направив извещение Администратору, приостановить делегирование.
- 4.11. Администратор вправе направлять заявки на прекращение и возобновление делегирования доменного имени по своему усмотрению, за исключением периодов, когда делегирование приостановлено по инициативе Регистратора в случаях, установленных настоящим Регламентом и в соответствии с официальными документами Координатора.
- 4.12. Делегирование домена прекращается:
- (а) по окончании срока действия регистрации доменного имени;
  - (б) в случае аннулирования регистрации доменного имени;
- 4.13. Регистратор вправе приостанавливать делегирование домена по собственной инициативе исключительно в случаях:
- (а) отрицательного результата проверки корректного функционирования серверов DNS делегированного доменного имени;
  - (б) в случае невыполнения запроса Регистратора о предоставлении сведений и документов в установленный срок в соответствии с пунктом 12.1 настоящего Регламента (для прямых

- Клиентов) и в соответствии с пунктом 12.2 настоящего Регламента (для Клиентов Партнера);
- (в) на основании мотивированного требования руководителя (заместителя руководителя или иного уполномоченного должностного лица) Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций в случае регистрации доменного имени с использованием персональных данных третьих лиц без их согласия или если данный интернет-ресурс содержит информацию, доступ к которой должен быть ограничен на территории Российской Федерации в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
  - (г) на основании письменного решения руководителя (заместителя руководителя или приравненного к нему должностного лица) органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации
  - (д) на основании вступившего в законную силу решения суда;
  - (е) в случаях нарушения прямым Клиентом условий Договора и приложений к нему;
  - (ж) на основании мотивированного обращения организации, указанной Координатором как компетентной в определении нарушений в сети Интернет, если обращение содержит сведения о том, что адресуемая с использованием домена информационная система применяется:
    - для получения от третьих лиц (пользователей системы) конфиденциальных сведений за счет введения этих лиц в заблуждение относительно ее принадлежности (подлинности) вследствие сходства доменных имен, оформления или содержания информации (фишинг);
    - для несанкционированного доступа в информационные системы третьих лиц (пользователей, посетителей) или для заражения этих систем вредоносными программами или для управления такими программами (управления ботнетом);
    - распространения материалов с порнографическими материалами несовершеннолетних.
- 4.14. Во всех случаях Регистратор обязан уведомить Администратора о прекращении и/или приостановке делегирования домена и их причинах посредством электронной почты на адреса, указанные в Панели управления.
- 4.15. Регистратор восстанавливает делегирование только при условии устранения причин, которые повлекли прекращение делегирования.
- 4.16. Регистратор не несет ответственности перед Администратором и третьими лицами за ущерб, связанный с прекращением делегирования домена по основаниям, предусмотренным Регламентом, а также официальными документами Координатора.

## **Статья 5. Условия продления срока действия регистрации доменного имени.**

- 5.1. Срок регистрации доменного имени составляет один год. Администратор домена вправе продлевать срок действия регистрации доменного имени на один год с даты окончания срока регистрации.

Администратор имеет право продлевать срок регистрации доменного имени неограниченное количество раз.

- 5.2. Регистратор направляет Администратору по электронной почте в течение последних 60 (шестидесяти) календарных дней срока действия регистрации напоминание о необходимости продления доменного имени. Количество указанных напоминаний определяется исключительно Регистратором. Напоминание направляется Администратору посредством электронной почты на адрес, указанный в качестве контактного в Панели управления.

В случае, если доменное имя зарегистрировано Клиентом Партнера, указанные в первом абзаце настоящего пункта напоминания направляются Регистратором также и Партнеру посредством электронной почты на адрес, указанный в Панели управления.

- 5.3. Для продления срока действия регистрации Администратор независимо от получения напоминания должен подать соответствующую заявку на продление доменного имени (продление срока действия регистрации доменного имени).

Администратор, являющийся прямым Клиентом Регистратора, подает заявку из своей Панели управления с использованием своих учетных данных (логина и пароля) в соответствии со Стандартами предоставления услуг.

Администраторы, являющиеся Клиентами Партнера, подают заявки на продление доменного имени Партнеру в соответствии с правилами, установленными Партнером. Установленные Партнером правила продления доменного имени не должны противоречить действующему законодательству Российской Федерации, официальным документам Координатора и внутренним документам Регистратора.

- 5.4. Заявка на продление доменного имени принимается Регистратором к рассмотрению при условии соблюдения Администратором, являющимся прямым Клиентом Регистратора, условий Договора, Правил регистрации в учетной системе Регистратора, Стандартов предоставления услуг и настоящего Регламента, а также Правил регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ и приложений к ним, утвержденных Координатором.

Заявка на продление доменного имени Администратора, являющегося Клиентом Партнера, поступившая к Регистратору от Партнера, принимается Регистратором к рассмотрению при соблюдении Партнером условий Договора, Правил регистрации в учетной системе Регистратора, Стандартов предоставления услуг и настоящего Регламента, а также Правил регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ и приложений к ним, утвержденных Координатором.

- 5.5. Заявка на продление домена должна быть направлена не ранее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до окончания срока регистрации.

- 5.6. Заявка на продление доменного имени **НЕ ПРИНИМАЕТСЯ** Регистратором к рассмотрению в следующих случаях:

- (а) регистрация доменного имени аннулирована;
- (б) Регистратор не осуществляет поддержку данного доменного имени (поддержку данного доменного имени осуществляет иной регистратор);
- (в) запроса Регистратора о предоставлении сведений и документов в установленный срок в соответствии с пунктом 12.1 настоящего Регламента (для прямых Клиентов) и в соответствии с пунктом 12.2 настоящего Регламента (для Клиентов Партнера);
- (г) Клиент, подавший заявку на продление доменного имени, не является Администратором этого доменного имени.

5.7. В период рассмотрения заявки и до принятия решения по ней Регистратор вправе запросить у Администратора дополнительные сведения и данные, необходимые для рассмотрения заявки и/или подтверждения сведений, необходимых для идентификации Администратора в соответствии с Правилами регистрации в учетной системе Регистратора.

5.8. Если до окончания срока действия регистрации доменного имени заявка на его продление не поступила, за Администратором сохраняется право продлить регистрацию в течение периода преимущественного продления срока регистрации доменного имени.

Период преимущественного продления срока регистрации доменного имени начинается с момента окончания срока регистрации домена и продолжается в течение 30 (тридцати) календарных дней.

В период преимущественного продления срока регистрации доменного имени Администратор не вправе совершать никаких действий с доменом, за исключением продления.

Период преимущественного продления при необходимости увеличивается, если Регистратором в порядке, установленном Положением «О процедурах, подлежащих применению при возникновении споров о доменных именах», применены:

- (а) досудебные ограничения на действия с доменными именами;
- (б) ограничения на действия с доменными именами в связи с судебным спором;
- (в) обеспечительные меры, при условии получения определения суда о мерах по обеспечению иска (обеспечительных мерах), запрещающего аннулирование регистрации доменного имени.

В период преимущественного продления срока регистрации доменного имени Регистратор не менее двух раз (в интервалах 5-10 день и 20-25 день преимущественного продления срока регистрации доменного имени) направляет Администратору напоминание о необходимости продления срока регистрации. Напоминание направляется Администратору посредством электронной почты на адрес, указанный в качестве контактного в Панели управления.

5.9. Продление доменного имени осуществляется Регистратором в течение одного рабочего дня с момента поступления соответствующей заявки от Администратора, являющегося прямым Клиентом Регистратора, или от Партнера.

Регистратор не несет ответственности за неисполнение заявки Администратора на продление срока регистрации доменного имени в случае, если Администратор направил такую заявку в последний рабочий день периода преимущественного продления срока регистрации доменного имени.

5.10. Услуга продления регистрации доменного имени считается оказанной с момента внесения в реестр сведений о продлении регистрации. При этом регистрация доменного имени продлевается на 1 (один) год от ранее установленной даты окончания срока регистрации.

5.11. При прекращении делегирования домена, установленного по заявке Администратора доменного имени по истечении срока регистрации доменного имени, регистратор устанавливает для домена временные серверы DNS, переадресовывающие запросы по протоколу http на служебный веб-сайт регистратора с информацией о причине прекращения делегирования, если Администратор не отказался от такой переадресации до истечения срока регистрации домена.

Отказаться от такой переадресации Администратор может при помощи функционала Панели управления (Личного кабинета).

5.12. Если срок действия регистрации доменного имени не продлен до даты истечения периода преимущественного продления срока регистрации доменного имени, регистрация доменного имени аннулируется.

## **Статья 6. Условия аннулирования регистрации доменного имени.**

6.1. Регистрация доменного имени аннулируется в следующих случаях:

- (а) по письменной заявке Администратора доменного имени;
- (б) если срок действия регистрации доменного имени не был продлен Администратором до даты истечения периода преимущественного продления срока регистрации доменного имени;
- (в) на основании вступившего в законную силу судебного акта;
- (г) при расторжении Администратором договора с Регистратором, осуществляющим поддержку сведений о доменном имени;
- (д) при запрете Администратором дальнейшей обработки его персональных данных в соответствии с Правилами регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ;
- (е) если регистрация была произведена с нарушением установленных технических требований к доменным именам, действовавшим на момент регистрации доменного имени;
- (ж) если регистрация доменного имени была сопряжена с недобросовестными действиями Администратора и произведена в нарушение действовавших на момент регистрации правил, установленных в настоящем Регламенте, условиями Договора, а также Правилами регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ;
- (з) по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством, официальными документами Координатора.

6.2. Аннулирование доменных имен по истечении периода преимущественного продления срока регистрации доменного имени производится Техническим Центром Интернет. Аннулирование доменов начинается в 17:00 по московскому времени и происходит ежедневно, кроме выходных, праздничных дней и первого рабочего дня после выходного или праздничного дня. Список удаляемых доменных имен публикуется на официальном сайте Технического центра Интернет по адресу: <https://tcinet.ru/>.

6.3. Письменное заявление об аннулировании регистрации доменного имени должно быть составлено Администратором этого доменного имени по форме, утвержденной Регистратором. Утвержденная форма заявления, а также правила и порядок его оформления приведены на сайте Регистратора. По письменной заявке Администратора Регистратор в течение трех рабочих дней осуществляет аннулирование регистрации доменного имени.

Администратор, являющийся прямым Клиентом Регистратора, направляет заявление Регистратору. Администратор, являющийся Клиентом Партнера, может направлять заявление как непосредственно Регистратору, так и через Партнера. Заявления, направляемые через Партнера, оформляются и заверяются по установленным правилам, указанным на WEB-сервере Регистратора.

В случае аннулирования регистрации доменного имени на основании письменного заявления стоимость регистрации доменного имени не возвращается.

6.4. При аннулировании регистрации в связи с недобросовестными действиями Администратора при регистрации доменного имени (подпункт «ж» пункта 6.1 настоящего Регламента), Регистратор уведомляет Администратора о предстоящем аннулировании за 10 дней.

6.5. Аннулирование регистрации доменного имени до истечения основного ее срока осуществляется на основании вступившего в законную силу судебного акта в случае, если в резолютивной части судебного акта содержится:

- запрет Администратору использовать в доменном имени обозначение, права на которое принадлежат Правообладателю, и (или)
- запрет Администратору использовать соответствующее доменное имя, и (или)
- признание администрирования домена Администратором нарушением прав Правообладателя.

6.5.1. Лицо, в пользу которого вынесен судебный акт, пользуется преимущественным правом регистрации аннулированного доменного имени. Для реализации этого права это лицо в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты вступления судебного акта в законную силу должно:

- представить регистратору вышеуказанный судебный акт;
- заключить договор с Регистратором (пройти регистрацию в учетной системе Регистратора <http://cp.mastername.ru>);
- пополнить Лицевой счет Панели управления на сумму, достаточную для регистрации доменного имени;
- подтвердить согласие на получение права администрирования, подав заявку из своей Панели управления с использованием своих учетных данных (логина и пароля).

6.6. Письменное заявление Администратора доменного имени об аннулировании регистрации доменного имени Регистратором **НЕ ОБРАБАТЫВАЕТСЯ** и доменное имя **НЕ АННУЛИРУЕТСЯ**:

- (а) в течение 30 календарных дней с момента получения Администратором права администрирования от другого лица;
- (б) в течение 30 дней с момента смены регистратора, осуществляющего поддержку доменного имени;
- (в) в случаях нарушения Администратором, являющимся прямым Клиентом, условий Договора и приложений к нему;
- (г) в случае невыполнения запроса Регистратора о предоставлении сведений и документов в установленный срок в соответствии с пунктом 12.1 настоящего Регламента (для прямых Клиентов) и в соответствии с пунктом 12.2 настоящего Регламента (для Клиентов Партнера);
- (д) в случае установления досудебных ограничений по домену в соответствии с пунктом 13.1 настоящего Регламента; установления ограничений на действия с доменными именами в соответствии с пунктом 13.4 и пунктом 13.5 настоящего Регламента.

**Статья 7. Передача прав администрирования доменным именем (смена Администратора домена).**

7.1. Администратор доменного имени вправе передать права администрирования доменного имени другому лицу, зарегистрированному в учетной системе с WEB- сервера Регистратора в соответствии с Правилами регистрации в учетной системе Регистратора.

7.2. Передача прав администрирования доменного имени осуществляется на основании:

(а) официального письма от Администратора доменного имени с просьбой о переоформлении домена на иное лицо;

(б) соответствующей заявки из Панели управления и/или официального письма о принятии доменного имени от лица, которому передаются права администрирования доменным именем.

Формы писем, а также порядок и правила их оформления приведены на WEB сервере Регистратора.

7.3. При получении Регистратором официальных писем и/или заявок, Регистратор производит в течение 3 (трех) рабочих дней действия по передаче прав администрирования доменным именем (вносит соответствующие изменения в реестр) и уведомляет об этом прежнего и нового Администраторов доменного имени посредством электронной почты на адреса, указанные в Панели управления. По усмотрению Регистратора указанный срок может быть увеличен до 30 (тридцати) календарных дней.

В случаях, если передача прав администрирования доменным именем осуществлялась Администратором, являющимся Клиентом Партнера, и/или новый Администратор является Клиентом Партнера, уведомления направляются Регистратором также и Партнеру посредством электронной почты на адреса, указанные в Панели управления.

7.4. При передаче прав администрирования доменного имени иному лицу срок действия регистрации доменного имени не изменяется.

7.5. Права администрирования доменного имени считаются переданными новому Администратору с момента внесения в реестр информации о новом Администраторе.

7.6. Передача прав администрирования доменного имени иному лицу **НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ** Регистратором:

(а) если истек срок регистрации доменного имени;

(б) в течение 30 (тридцати) календарных дней после получения Администратором прав администрирования доменным именем от другого лица;

(в) если доменное имя совпадает с включенным в стоп-лист обозначением;

(г) в случае невыполнения запроса Регистратора о предоставлении сведений и документов в установленный срок в соответствии с пунктом 12.1 настоящего Регламента (для прямых Клиентов) и в соответствии с пунктом 12.2 настоящего Регламента (для Клиентов Партнера);

(д) в случае установления досудебных ограничений по домену в соответствии с пунктом 13.1 настоящего Регламента; установления ограничений на действия с доменными именами в соответствии с пунктом 13.4 и пунктом 13.5 настоящего Регламента;

(е) случаях нарушения Администратором, являющимся прямым Клиентом, условий Договора (индекс RD-P) и приложений к нему; (ж) о иных основаниях, предусмотренным действующим законодательством, официальными документами Координатора.

## **Статья 8. Передача поддержки доменного имени (смена регистратора домена).**

8.1. Администратор доменного имени вправе в любое время, за исключением периодов, указанных в настоящем Регламенте, передать поддержку доменного имени другому регистратору. Регистратор, который осуществляет передачу доменного имени по заявке Администратора, именуется регистратор-донор. Регистратор, который осуществляет прием доменного имени по заявке Администратора, именуется регистратор-реципиент.

8.2. Передача поддержки доменного имени от Регистратора к иному регистратору производится по специальному AuthInfo-коду. Для получения AuthInfo-кода Администратор должен направить заявку через Панель управления.

8.3. Выдача AuthInfo-кода Администратору осуществляется регистратором-донором одним из способов по выбору Администратора, в том числе:

- с использованием бумажного носителя в письменной форме;
- с использованием sms-авторизации по хранящемуся в Реестре номеру телефона Администратора (с функцией приема коротких текстовых сообщений (sms)), предназначенного для проведения процедуры передачи поддержки домена между регистраторами;
- с использованием e-mail-авторизации по хранящемуся в Реестре адресу электронной почты Администратора, предназначенного для проведения процедуры передачи поддержки домена между регистраторами.

Порядок и правила выдачи AuthInfo-кода приведены на WEB-сервере Регистратора.

8.4. Перед выдачей AuthInfo-кода Регистратор производит проверку хранящихся в Реестре сведений об Администраторе, приостановив выполнение заявки до завершения проверки.

8.5. В случае отсутствия оснований для отказа в выдаче AuthInfo-кода, Регистратор выдает AuthInfo-код Администратору в течение 3 рабочих дней с момента получения заявки Администратора.

8.6. Полученный AuthInfo-код действителен в течение 20 календарных дней с момента его передачи в Реестр Регистратором. Для завершения процедуры передачи домена Администратор должен обращаться к регистратору-реципиенту.

AuthInfo-код становится недействительным в следующих случаях:

- по истечении срока действия AuthInfo-кода (20 календарных дней);
- после передачи поддержки домена регистратору-реципиенту;
- после передачи Администратором права администрирования другому лицу;
- в случае отказа регистратора-донора в передаче поддержки домена регистратору-реципиенту по основаниям, предусмотренным пунктом 8.8 настоящего Регламента;
- в случае аннулирования регистрации доменного имени.

8.7. В течение 5 календарных дней с момента получения уведомления об инициации в Реестре передачи поддержки домена, Регистратор вправе провести дополнительную идентификацию Администратора и/или запросить у Администратора подтверждение заявки.

В течение указанного срока Администратор вправе отказаться от передачи поддержки домена регистратору-реципиенту, сообщив о своем решении Регистратору одним из способов по выбору:

- с использованием бумажного носителя в письменной форме;
- с использованием sms-авторизации по хранящемуся в Реестре номеру телефона Администратора (с функцией приема коротких текстовых сообщений (sms)), предназначенного для проведения процедуры передачи поддержки домена между регистраторами;
- с использованием e-mail-авторизации по хранящемуся в Реестре адресу электронной почты Администратора, предназначенного для проведения процедуры передачи поддержки домена между регистраторами.

8.8. Регистратор обязан отказать в передаче поддержки домена в случае:

- (а) наличия судебного спора в отношении доменного имени;
- (б) отказа Администратора от передачи поддержки домена;
- (в) в случае установления ограничений на действия с доменными именами в соответствии с пунктом 13.4 настоящего Регламента и Положения «О процедурах, подлежащих применению при возникновении споров о доменных именах».

Регистратор вправе отказать в передаче поддержки домена в случае:

- наличия признаков мошенничества;
- возникновения обоснованного спора, связанного с идентификацией Администратора;
  - неоплатой за прошедшие (завершенные) периоды регистрации, если срок регистрации доменного имени истек, или за прошедшие и текущие периоды регистрации, если срок регистрации домена еще не истек.

8.9. Для передачи поддержки доменного имени к Регистратору от иного регистратора Администратор домена должен направить заявку через Панель управления Регистратора. Порядок подачи заявок приведен на WEB-сервере Регистратора.

В заявке необходимо указать AuthInfo-код, который Администратор домена предварительно получает у регистратора-донора (от которого переносится домен). Порядок выдачи AuthInfo-кода определяется правилами, установленными регистратором-донором.

8.10. Для исполнения заявки Администратора о передаче поддержки домена от иного регистратора Регистратор проверяет её соответствие ряду условий, таких как:

- совпадение хранящегося в Реестре для данного доменного имени AuthInfo- кода с указанным в заявке на передачу поддержки домена;
- действительность AuthInfo-кода;
- совпадение данных лица, обратившегося с заявкой на передачу поддержки домена, с данными Администратора данного доменного имени, хранящимися в Реестре.

8.11. В случае соблюдения названных в пункте 8.10 условий, Регистратор запрашивает у Администратора подтверждение заявки на передачу поддержки домена. Общий срок

направления такого запроса и получения ответа от Администратора может составлять не более 5 календарных дней.

В случае, если Администратор домена не подтверждает заявку на передачу поддержки домена в установленный срок процедура передачи поддержки домена прекращается.

8.12. Регистратор инициирует передачу поддержки домена в Реестре в случае, если до окончания срока регистрации домена осталось не менее 7 календарных дней.

Передача поддержки домена осуществляется в Реестре по истечении 5 календарных дней после инициирования процедуры Регистратором. Администратор вправе обратиться к регистратору-донору с запросом о досрочном одобрении передачи поддержки домена в целях сокращения указанного срока.

Передача поддержки доменного имени (смена регистратора) считается осуществленной с момента внесения в Реестр информации о новом регистраторе, при этом срок регистрации доменного имени не изменяется.

По результатам обработки заявок Администратору домена направляется уведомление посредством электронной почты на адреса, указанные в Панели управления.

8.13. Передача поддержки доменного имени другому регистратору, а также выдача AuthInfo-кода **НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ** Регистратором:

- (а) если истек срок регистрации доменного имени;
- (б) в течение 30 (тридцати) календарных дней после получения Администратором прав администрирования доменным именем от другого лица;
- (в) в течение 30 дней с момента смены регистратора, осуществляющего поддержку домена;
- (г) в случае невыполнения запроса Регистратора о предоставлении сведений и документов в установленный срок в соответствии с пунктом 12.1 настоящего Регламента (для прямых Клиентов) и в соответствии с пунктом 12.2 настоящего Регламента (для Клиентов Партнера);
- (д) в случае установления досудебных ограничений по домену в соответствии с пунктом 13.1 настоящего Регламента; установления ограничений на действия с доменными именами в соответствии с пунктом 13.4 и пунктом 13.5 настоящего Регламента; (е) в случаях нарушения Администратором, являющимся прямым Клиентом, условий Договора (индекс RD-P) и приложений к нему;
- (ж) по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством, официальными документами Координатора.

## **Статья 9. Передача доменного имени к Партнеру Регистратора.**

9.1. Администратор доменного имени вправе получать услуги Регистратора через Партнера Регистратора.

9.2. Передача доменного имени от Регистратора к Партнеру Регистратором не производится:

- (а) в случае невыполнения запроса Регистратора о предоставлении сведений и документов в установленный срок в соответствии с пунктом 12.2 настоящего Регламента;
- (б) в случаях нарушения Администратором условий Договора и приложений к нему.

Передача доменного имени от Регистратора к Партнеру производится на основании соответствующей заявки от Администратора доменного имени из Панели управления или по его официальному письму в адрес Регистратора. Формы писем, а также правила и порядок их оформления приведены на WEB-сервере Регистратора.

При получении Регистратором указанного письма и/или заявки Регистратор производит в течение 3 (трех) рабочих дней передачу доменного имени к Партнеру, и уведомляет об этом и Администратора домена, и Партнера по контактным адресам электронной почты, указанным ими в Панели управления. По усмотрению Регистратора указанный срок может быть увеличен до 30 (тридцати) календарных дней.

9.3. С момента передачи доменного имени к Партнеру Администратор является Клиентом Партнера в отношении переданного к Партнеру доменного имени. По переданному к Партнеру доменному имени договорные отношения между Регистратором и Администратором временно прекращаются.

#### **Статья 10. Передача доменного имени от одного Партнера Регистратора к другому Партнеру Регистратора.**

10.1. Администратор доменного имени вправе передать доменное имя от одного Партнера Регистратора к другому Партнеру.

10.2. Передача доменного имени от одного Партнера к другому Партнеру Регистратором не производится в случае невыполнения запроса Регистратора о предоставлении сведений и документов в установленный срок в соответствии пунктом 12.2 настоящего Регламента.

10.3. Передача доменного имени от одного Партнера к другому Партнеру производится на основании соответствующей заявки от Администратора доменного имени из Панели управления и/или по его официальному письму в адрес Регистратора. Формы писем, а также правила и порядок их оформления приведены на WEB-сервере Регистратора.

При получении Регистратором указанного письма и/или заявки Регистратор производит в течение 2 рабочих дней передачу доменного имени к соответствующему Партнеру, и уведомляет об этом и Администратора домена, и старого Партнера, и нового Партнера по контактным адресам электронной почты, указанным ими в Панели управления. По усмотрению Регистратора указанный срок может быть увеличен до 30 (тридцати) календарных дней.

#### **Статья 11. Передача доменного имени от Партнера Регистратора к Регистратору.**

11.1. Администратор доменного имени вправе передать доменное имя от Партнера к Регистратору.

11.2. Передача доменного имени от Партнера к Регистратору не производится:

(а) в случае невыполнения запроса Регистратора о предоставлении сведений и документов в установленный срок в соответствии пунктом 12.2 настоящего Регламента;

(б) по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством, официальными документами Координатора.

11.3. Передача доменного имени от Партнера к Регистратору производится на основании соответствующей заявки от Администратора доменного имени из Панели управления и/или по его официальному письму в адрес Регистратора. Формы писем, а также правила и порядок их оформления приведены на WEB-сервере Регистратора.

При получении Регистратором указанного письма и/или заявки Регистратор производит в течение 2 рабочих дней передачу доменного имени от Партнера к Регистратору, и уведомляет об этом и

Администратора домена и Партнера по контактными адресам электронной почты, указанным ими в Панели управления. По усмотрению Регистратора указанный срок может быть увеличен до 30 (тридцати) календарных дней.

## **Статья 12. Права Регистратора.**

12.1. Права Регистратора при взаимодействии с прямыми Клиентами:

12.1.1. До исполнения прямым Клиентом запроса Регистратора, осуществляющего в соответствии с Правилами регистрации в учетной системе Регистратора проверку представленных документов, сведений и иной информации прямого Клиента (как связанных, так и не связанных с его идентификацией), в течении 7 (семи) календарных дней с момента направления запроса Регистратор вправе:

(1) приостановить выполнение всех заявок прямого Клиента (в том числе на перерегистрацию доменного имени);

### **И/ИЛИ**

(2) приостановить делегирование домена(ов) прямого Клиента, исключительно в случаях, если проверка касалась документов и сведений, идентифицирующих прямого Клиента.

12.1.2. В случае неисполнения прямым Клиентом запроса Регистратора, осуществляющего в соответствии с Правилами регистрации в учетной системе Регистратора проверку представленных документов, сведений и иной информации прямого Клиента, связанной с его идентификацией, по истечении 7 (семи) календарных дней с момента направления запроса Регистратор:

(1) прекращает делегирование доменов прямого Клиента;

(2) НЕ выполняет заявки прямого Клиента (в том числе на перерегистрацию доменного имени).

12.2. Права Регистратора при взаимодействии с Клиентами Партнера и/или Партнером:

12.2.1. До исполнения Партнером или непосредственно самим Клиентом Партнера запроса Регистратора, осуществляющего в соответствии с Правилами регистрации в учетной системе Регистратора проверку представленных документов, сведений и иной информации Клиента Партнера (как связанных, так и не связанных с его идентификацией), в течении 7 (семи) календарных дней с момента направления запроса Регистратор вправе:

(1) приостановить выполнение всех заявок Партнера, направленных им по поручению этого Клиента (в том числе на перерегистрацию доменного имени);

### **И/ИЛИ**

(2) приостановить делегирование домена(ов) этого Клиента Партнера, исключительно в случаях, если проверка касалась документов и сведений, идентифицирующих этого Клиента Партнера.

12.2.2. В случае неисполнения Партнером или непосредственно самим Клиентом Партнера запроса Регистратора, осуществляющего в соответствии с Правилами регистрации в учетной

системе Регистратора проверку представленных документов, сведений и иной информации Клиента Партнера, связанных с его идентификацией, по истечении 7 (семи) календарных дней с момента направления запроса, Регистратор:

- (1) прекращает делегирование доменов этого Клиента;
- (2) НЕ выполняет заявки Партнера, направленные им по поручению этого Клиента (в том числе на перерегистрацию доменного имени).

12.3. Регистратор вправе изменять условия настоящего Регламента в одностороннем порядке. О вводимых изменениях Регистратор извещает Клиентов и Партнеров путем опубликования сообщения об изменениях, самих изменений и/или текста нового документа на WEB-сервере Регистратора, и/или в местах работы с Клиентами и Партнерами, и/или направляет сообщение по электронной почте на адреса Клиентов и Партнеров, указанные ими в Панели управления. Изменения вступают в силу с момента уведомления Клиентов и Партнеров об этом путем опубликования изменений и/или текста нового документа на WEB-сервере Регистратора, и/или опубликования в Личном кабинете и/или отправления уведомления на электронный ящик Клиентов и Партнеров. Регистратор вправе установить иные сроки вступления в силу изменений, сообщив об этом Клиентам и Партнерам.

### **Статья 13. Судебные споры по доменным именам.**

13.1. Досудебные ограничения на действия с доменными именами устанавливаются Регистратором на срок 14 (четырнадцать) календарных дней на основании заявления Правообладателя о нарушении его исключительных прав в отношении товарного знака (знака обслуживания), связанном с регистрацией Администратором доменного имени. Заявление направляется Правообладателем по форме и в порядке, установленном Координатором по адресу: <https://cctld.ru/help/trademark/disput/rules.php>.

13.2. В период действия досудебных ограничений Регистратор не исполняет заявки Администратора в отношении доменного имени, к которому применены досудебные ограничения:

- на аннулирование регистрации доменного имени;
- передачу прав администрирования другому лицу (за исключением случая передачи право администрирования лицу, предъявившему иск в целях урегулирования спора);
- передачу другому регистратору поддержки сведений о доменном имени.

Правообладатель в период срока действия досудебных ограничений на действия с доменными именами должен обратиться в судебные органы за защитой исключительных прав и предоставить Регистратору доказательства возбуждения судебного производства. В противном случае, досудебные ограничения прекращают свое действие, повторное обращение установление досудебных ограничений на тех же основаниях и в отношении тех же доменных имен не допускается.

13.3. Ограничения на действия с доменными именами в связи с судебным спором устанавливаются Регистратором с даты получения им доказательств возбуждения судебного производства (копии одного из указанных документов: определения суда о принятии искового заявления к производству и назначении судебного разбирательства, судебной повестки, определения суда об обеспечении иска).

13.4. В период действия ограничений на действия с доменным именем, Регистратор не исполняет заявки Администратора в отношении доменного имени, к которому применены ограничения в связи с судебным спором:

- на аннулирование регистрации доменного имени;
- передачу прав администрирования другому лицу;
- передачу другому регистратору поддержки сведений о доменном имени;
- внесение иных изменений в сведения, хранящиеся в Реестре.

Указанные ограничения действуют непрерывно не более 90 календарных дней или до момента предоставления Регистратору доказательств вступления в законную силу решения суда (иного судебного акта) или прекращения судебного производства. Ограничения снимаются Регистратором, если до истечения указанного срока истцом не представлен Регистратору судебный акт об обеспечительных мерах, ограничивающий действия с доменным именем. Судебный акт должен быть направлен регистратуру по электронной почте: [info@mastername.ru](mailto:info@mastername.ru), либо направлен в адрес мест нахождения Регистратора.

В период действия ограничения Администратор вправе передать право администрирования доменного имени лицу, предъявившему иск, если это действие очевидно направлено на урегулирование спора и не противоречит судебному акту, вступившему в законную силу.

13.5. При получении судебного акта об обеспечительных мерах в связи с доменным именем, Регистратор устанавливает ограничения до момента отмены обеспечительных мер в установленном действующем законодательством Российской Федерации порядке.

13.6. Лицо, в пользу которого вынесен судебный акт, пользуется преимущественным правом регистрации доменного имени. Порядок реализации преимущественного права регистрации доменного имени установлен п. 6.5 настоящего Регламента.