

Публичная оферта (Договор) о предоставлении

платных услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Регистратор Доменов», именуемое в дальнейшем «Регистратор», в соответствии с лицензиями Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №120311 (Телематические услуги связи) и №120310 (Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), предлагает любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Клиент», платные услуги, службы и сервисы в сети Интернет (далее – Услуги).

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается регистрация Клиента в учетной системе с Сайта Регистратора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. Сайт Регистратора – официальный сайт Регистратора, расположенный по адресу **mastername.ru**. На Сайте Регистратора Клиентам круглосуточно и бесплатно предоставляется информация в том числе необходимая для заключения и исполнения настоящего Договора, публикуются все официальные документы Регистратора.

1.2. Личный кабинет – учетная система и система информационно-справочного обслуживания (вебинтерфейс), расположенная по адресу <http://cp.mastername.ru> в сети Интернет и предоставленная Клиенту Регистратором для целей круглосуточного:

- предоставления информации об оказываемых Услугах;
- предоставления информации о тарифах и тарифных планах на Услуги;
- предоставления информации о состоянии Лицевого счета;
- приема информации о неисправностях, препятствующих пользованию Услугами; - удаленного заказа, управления, изменения и отключения Услуг.

1.3. Лицевой счет – учетные данные в системе Регистратора об оплате Клиентом потребляемых Услуг.

1.4. Отчетный период – означает срок длительностью с первого по последнее число каждого календарного месяца включительно.

1.5. Рабочий день – означает день, официально считающийся в текущем году рабочим на территории Российской Федерации при 5-ти дневной рабочей неделе. При этом если в Договоре прямо не указан термин «рабочий день» применяется календарный день.

1.6. ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) – Интернет-корпорация по распределению имен и адресов, некоммерческая организация, зарегистрированная по законам штата Калифорния (США) в 1998 году по соглашению с Министерством торговли США (официальный сайт – <http://www.icann.org/>).

1.7. Политика(-и) ICANN – любая или любые действующие политики (включая Согласованные и/или Временные политики, но не ограничиваясь только ими), а также технические условия, правила, процедуры и/или программы, специально предусмотренные Соглашением об аккредитации регистраторов. В случае расхождения (разночтения) условий настоящего Договора с условиями какой-либо Политики ICANN, применяются условия такой Политики ICANN. В случае расхождения (разночтения) условий Правил Оператора реестра с какой-либо Политикой ICANN, применяются условия такой Политики ICANN.

1.8. Оператор реестра – некоммерческая интернет-организация, регламентирующая регистрацию и все сопровождающие действия по обслуживанию доменных имен в соответствующей зоне, зарегистрированная в соответствии с установленными документами и правилами для каждой определенной зоны.

1.9. Правила Оператора реестра – действующие редакции Правил регистрации и условий использования доменных имен в домене соответствующей зоны и всех приложений к ним (в том числе, но не ограничиваясь: регламенты, политики, инструкции, стандарты, спецификации, процедуры и/или практики и т.п.), принятые/утвержденные Оператором реестра в отношении домена соответствующей зоны, содержащие обязательства клиентов и регистраторов и/или требования к указанным лицам и опубликованные на официальном сайте Оператора реестра. В случае расхождения (разночтения) условий настоящего Договора с условиями Правил Оператора реестра, применяются условия Правил Оператора реестра.

1.10. Реестр – централизованное хранилище данных, содержащее информацию обо всех зарегистрированных доменных именах второго уровня в домене соответствующей зоны, об их администраторах, о регистраторах, и иные необходимые данные и выполняющее регламентированные операции, и действия с такими данными.

1.11. Регистратура ДВУ. RU и .РФ (Координатор) - Автономная некоммерческая организация «Координационный центр национального домена сети Интернет», уполномоченное юридическое лицо осуществляющее управление доменами .RU и .РФ в интересах российского и мирового интернет-сообщества и организующее функционирование базы данных Координатора, содержащей сведения о зарегистрированных доменных именах второго уровня, их администраторах и другие необходимые сведения (<https://cctld.ru>).

1.12. Правила регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ – правила установленные Координатором, регулирующие отношения, возникающие в связи с регистрацией доменных имен второго уровня в доменах .RU и .РФ. Ознакомиться с актуальной версией Правил можно по ссылке <https://cctld.ru/domains/docs/>. В случае расхождения (разночтения) условий настоящего Договора с Правилами регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ, применяются нормы указанные в Правилах.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Регистратор обязуется предоставлять Клиенту заказанные им при помощи Личного кабинета Услуги, оговоренные Договором, а Клиент, в свою очередь, обязуется принять эти Услуги и оплатить.

2.2. Перечень Услуг, а также цены на них определяются в Приложении 1 (Тарифы на услуги (индекс RD-P)).

Условия заказа и условия предоставления Услуг, а также дополнительные права и обязанности сторон определяются следующими документами:

Правила регистрации в учетной системе Регистратора

Приложение 2 (Стандарты предоставления услуг (индекс RD-P))

Регламент 1/RD – Регламент регистрации доменных имен в доменах RU и РФ

Регламент 2/RD – Регламент регистрации доменных имен в домене SU

Регламент 3/RD — Регламент регистрации международных доменов

2.3. Регистратор осуществляет регистрацию доменных имен в зонах, указанных в п. 2.2 настоящего Договора, в соответствии с Регистрационным соглашением, договором об оказании услуг Реестра Регистратору, а также в соответствии с действующими техническими регламентами и правилами политики ICANN; а также иные услуги в соответствии с условиями договоров, заключенных с третьими лицами, и положениями настоящего Договора.

2.4. Все перечисленные документы опубликованы на сайте Регистратора и являются неотъемлемыми частями Договора. В случае разночтения условий Договора и Приложений/Регламентов, применяются условия Договора. В случае разночтения условий Приложений и Регламентов, применяются условия Регламентов.

2.5. Публикуемые на Сайте Регистратора инструкции (описания, требования и т.п.), устанавливающие порядок оформления, подачи, рассмотрения, оплаты заявок Клиента, а также иные условия выполнения действий, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями, в том числе содержащие требования к оформлению предоставляемых Регистратору документов (копий документов), обязательны для исполнения.

Регистратор является аккредитованным регистратором в международных доменных зонах в соответствии с Соглашением об аккредитации между ним и ICANN. Регистрация доменных имен второго и третьего уровня в международных зонах может производиться Регистратором напрямую через реестры доменных имен, а также через иных аккредитованных регистраторов. Регистратор самостоятельно выбирает, каким способом производить регистрацию доменного имени.

2.6. Настоящий Договор считается заключенным в одном из следующих случаев:

2.6.1. Регистрация Клиента в учетной системе Сайта Регистратора и выполнение действий, предусмотренных функционалом Личного кабинета, по выбору Услуг и их оплате.

2.6.2. Передача по инициативе Клиента доменного имени на обслуживание к Регистратору от иного регистратора, Партнера Регистратора. Акцептом настоящей оферты в таком случае будет являться направленное в адрес Регистратора письмо Клиента о передаче услуг по установленной Регистратором форме, либо соответствующий запрос Клиента, направленный с паролем Клиента посредством функционала Личного кабинета Клиента.

2.6.3. Получение права администрирования от иного лица. Акцептом настоящей оферты в таком случае будет являться соответствующий запрос Клиента, направленный с паролем Клиента посредством функционала Личного кабинета Клиента

2.7. Договор, заключенный посредством акцепта оферты, может быть оформлен в письменном виде по желанию Клиента - юридического лица, либо индивидуального предпринимателя - в письменном виде путем подписания Сторонами единого документа (Договора). Последующие дополнения к Договору, которые вызваны изменением Регистратором условий предоставления услуг, фиксируются Сторонами по желанию Клиента - юридического лица, либо индивидуального предпринимателя путем подписания единого документа - Договора в новой редакции - срок действия которого исчисляется с даты вступления соответствующих изменений в силу.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Регистратор обязуется:

3.1.1. зарегистрировать Клиента в учетной системе Регистратора при условии выполнения Клиентом всех требований, предъявляемых для регистрации и описанных в Правилах регистрации в учетной системе Регистратора;

3.1.2. передать Клиенту на адрес электронной почты, указанный Клиентом при регистрации, логин (/RD-P) и пароль для доступа к Личному кабинету;

3.1.3. предоставить Клиенту Услуги, оговоренные Договором и заказанные им через Личный кабинет, надлежащим образом, в объеме и сроки, предусмотренные настоящим Договором и приложениями к нему;

3.1.4. вести учет потребления и оплаты Услуг Клиентом с помощью своих учетных приборов;

3.1.5. вести Лицевой счет Клиента, на котором своевременно отражать поступления и списания средств в оплату Услуг;

3.1.6. сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при регистрации в учетной системе Регистратора за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и Договором;

3.1.7. оказывать консультации по вопросам, возникающим у Клиента в связи с оказанием ему Услуг;

3.1.8. публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Клиентов, вводом новых тарифов и тарифных планов, изменением цен на Услуги и тарифы, закрытием тарифов и тарифных планов, изменением Договора и приложений к нему и т.д. на сайте Регистратора и/или извещать Клиента путем отправки информации об изменениях на электронный адрес Клиента, указанный в Личном кабинете;

3.1.9. выставлять счета на оплату Услуг;

3.1.10. выставлять счет-фактуры для Клиентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а по требованию Клиента и Акты сдачи-приемки услуг;

- 3.1.11. исполнять иные обязанности, отраженные в Договоре и приложениях к нему.
- 3.2. Регистратор вправе:
- 3.2.1. потребовать от Клиента дополнительной оплаты затраченных ресурсов, если по вине или инициативе последнего объем фактически оказанных услуг превысил объем услуг, предусмотренных условиями Договора;
- 3.2.2. полагаться на полноту, актуальность и достоверность передаваемой Клиентом информации;
- 3.2.3. в случае поступления оплаты от Клиента не в полном объеме и/или наличия отрицательного баланса Лицевого счета Клиента в учетной системе Регистратора, незамедлительно приостановить предоставление услуг до момента оплаты, а в случае, если задержка по оплате превысит 30 (тридцать) дней с момента наступления срока платежа – в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор. При этом клиент не освобождается от погашения задолженности.
- 3.2.4. поручить третьему лицу заключить Договор с Клиентом от имени Регистратора и за счет Регистратора;
- 3.2.5. поручить третьему лицу осуществлять расчеты с Клиентом от имени Регистратора и за счет Регистратора;
- 3.2.6. доводить до сведения Клиента любую информацию по своему усмотрению, если считает, что она связана с настоящим Договором;
- 3.2.7. направлять Клиенту рекламные сообщения по известным каналам связи, при этом направление рекламных сообщений не производится, либо прекращается, если Клиент отказался от получения подобных сообщений.
- 3.2.8. дополнительно к способам, определенным настоящим Договором, доводить до Клиента информацию, которую Регистратор считает существенной для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору, любым доступным способом коммуникации, в том числе по контактному номеру телефона/факса и/или путем оповещения SMS-сообщениями.
- 3.2.9. осуществлять иные права Регистратора, отраженные в настоящем Договоре и приложениях к нему.
- 3.3. Клиент обязуется:
- 3.3.1. зарегистрироваться в учетной системе с сайта Регистратора и предоставить все необходимые запрашиваемые Регистратором данные и документы в соответствии с Правилами регистрации в учетной системе Регистратора; своевременно принимать и оплачивать услуги Регистратора в размере и в сроки, установленные Договором и приложениями к нему;
- 3.3.2. самостоятельно следить за состоянием и своевременным пополнением своего Лицевого счета в учетной системе Регистратора (Личного кабинета);
- 3.3.3. самостоятельно следить за своевременным получением счетов (счетов-фактур), актов и иных бухгалтерских документов от Регистратора;
- 3.3.4. своевременно предоставлять Регистратору материалы, документы и сведения (данные), необходимые для исполнения Регистратором своих обязанностей по Договору;
- 3.3.5. осуществлять систематический контроль Личного кабинета на предмет входящей корреспонденции и/или поступивших документов Регистратора.
- 3.3.6. знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг, публикуемой на сайте Регистратора.
- 3.3.7. в случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом персоналу Регистратора по телефону +7 (495) 956-97-24 и/или электронной почте support@mastername.ru;

- 3.3.8. обеспечивать содействие работе представителей Регистратора, включая, но не ограничиваясь, участием специалистов и ответственных лиц Клиента и/или его представителей в переговорах с представителями Регистратора;
- 3.3.9. надлежащим образом выполнять условия Договора и приложений;
- 3.3.10. исполнять иные обязанности, отраженные в Договоре и приложениях.
- 3.4. Клиент вправе:
- 3.4.1. пользоваться Услугами Регистратора в пределах, установленных Договором и приложениями к нему;
- 3.4.2. заказывать у Регистратора дополнительные Услуги согласно Приложению 1 (Тарифы на услуги (индекс RD-P));
- 3.4.3. отказаться от ранее заказанных Услуг в порядке, определенном Договором и приложениями к нему;
- 3.4.4. распечатать счет с помощью функционала Личного кабинета и внести предоплату за Услуги;
- 3.4.5. расторгнуть настоящий Договор в случае получения уведомления Регистратора об изменениях настоящего Договора и нежелании получать Услуги на основании вступивших в силу изменений.
- 3.4.6. иные права Клиента отражены в приложениях.

4. ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА (ОБЪЕМА) И СТОИМОСТИ УСЛУГ.

4.1. Количество (объем) заказанных и используемых Клиентом Услуг отражается в Личном кабинете. Стоимость заказанных и используемых Услуг определяется в соответствии с Приложением 1 (Тарифы на услуги (индекс RD-P)) и также отражается в Личном кабинете. Тарифы на услуги (индекс RD-P) (Приложение №1) указываются в рублях РФ.

4.2. Все указанные в Договоре и приложениях цены включают сумму НДС по ставке 20%, если в момент оказания услуг Регистратор не применяет упрощенную систему налогообложения и/или отсутствуют иные установленные законодательством РФ основания к неуплате Регистратором данного налога.

Количество (объем) потребленных Услуг определяется исключительно на основании показаний учетных приборов Регистратора, которые являются основанием для выставления счета Клиенту и/или списания средств с Лицевого счета за оказанные Услуги.

4.3. Регистратор вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги, изменять и/или вводить новые тарифы и/или тарифные планы, закрывать тарифы и/или тарифные планы, изменять условия Договора и приложений к нему. Изменение условий настоящего Договора в этом случае производится Регистратором в одностороннем порядке с уведомлением об этом Клиента способами, установленными в настоящем Договоре.

4.4. Регистратор извещает Клиента об изменении, введении новых или закрытии тарифов и/или тарифных планов.

4.5. Если Клиент не согласен с изменениями используемого им тарифа и/или тарифного плана, а также в случае закрытия Регистратором тарифного плана, он вправе либо перейти на иной тариф и/или тарифный план или незамедлительно расторгнуть Договор.

4.6. В случае отсутствия у Регистратора в течение 5 дней с момента вступления изменений в силу письменного уведомления от Клиента о расторжении Договора или заявки Клиента из Личного кабинета о переходе на иной тариф и/или тарифный план, указанные изменения считаются принятыми Клиентом и Услуги предоставляются Клиенту в соответствии с введенными изменениями.

В случае закрытия Регистратором тарифа и/или тарифного плана, используемого Клиентом, Клиент вправе либо перейти на иной тариф и/или тарифный план или незамедлительно расторгнуть Договор. В случае отсутствия у Регистратора письменного уведомления от Клиента о расторжении Договора или заявки Клиента из Личного кабинета о переходе на иной тариф и/или тарифный план по указанным причинам в течение 5

дней с момента закрытия тарифа и/или тарифного плана, Регистратор вправе принудительно перевести Клиента на иной тариф и/или тарифный план, который наиболее близок к закрытому.

5. ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ.

5.1. Расчеты по настоящему Договору осуществляются Клиентом авансом до получения Услуг. Клиент производит оплату за любое количество лет предположительного времени пользования Услугами.

Услуги предоставляются только при наличии достаточной для списания денежной суммы на Лицевом счете Клиента для оплаты Услуг.

При неуплате Клиентом продления услуг за соответствующий период, Регистратор вправе приостановить предоставление Клиенту не продленных услуг. Возобновление предоставления услуг Клиенту производится после оплаты продления соответствующих услуг.

5.2. Регистратор вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг (заблокировать доступ к Услугам) при наличии нулевого или отрицательного баланса на Лицевом счете Клиента (наличия задолженности по оплате Услуг).

5.3. Если Клиент фактически получил Услуг больше, чем было предоплачено, Регистратор выставляет дополнительный счет на доплату, либо учитывает разницу в очередном счете на предоплату Услуг. В случае выставления дополнительного счета, Клиент обязуется его оплатить в течение 3 (трех) календарных дней с момента его выставления. В случае просрочки оплаты счета, Регистратор вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг (заблокировать доступ к Услугам) и/или взыскать с Клиента пени в размере 0,1% от суммы счета за каждый день просрочки платежа.

5.4. Оплата Услуг производится за безналичный расчет. Платежное поручение должно исходить от Клиента и содержать его логин (/RD-P) доступа в Личный кабинет и номер его Лицевого счета.

Зачисление на Лицевой счет Клиента денежных поступлений в адрес Клиента от третьих лиц производится Регистратором при указании в назначении платежа логина и номера Лицевого счета Клиента.

Клиент и/или лицо, осуществившее платеж в адрес Клиента, вправе в течение 3 (трех) рабочих дней с момента перечисления в адрес Клиента денежных средств, заявить Регистратору письменный протест об ошибочном зачислении денежных средств и о необходимости возврата.

Возврат ошибочно зачисленных денежных средств третьему лицу производится только по его письменному заявлению, в котором указывается причина осуществления ошибочного платежа, банковские реквизиты для возврата денежных средств, а также прикладываются оригиналы платежных документов, позволяющие идентифицировать платеж.

В том случае, если лицо просит не возвращать денежные средства, а зачислить их в адрес иного Клиента, то вместо реквизитов для возврата денежных средств указываются верный логин (/RD-P) доступа в Личный кабинет и номер его Лицевого счета.

Возврат ошибочно перечисленных денежных средств производится в полном объеме перечисления за вычетом расходов Регистратора на обработку и возврат платежа.

В том случае, если лицо, осуществившее ошибочный платеж, просит не возвращать денежные средства, а зачислить их в адрес надлежащего Клиента, зачисление производится в полном объеме произведенного платежа.

Денежные средства не подлежат возврату лицу, совершившему платеж в адрес Клиента в том случае, если Клиент подтверждает, что платеж выполнен по его поручению и от его имени и подтверждает это документально.

Денежные средства, зачисленные на Лицевой счет Клиента от имени третьих лиц, не подлежат возврату в любом случае, если протест об ошибочном зачислении не заявлялся в течение 3 (трех) рабочих дней с момента перечисления, а денежные средства уже списаны Регистратором в счет оказания Клиенту услуг в виде текущего или разового платежа по действующему договору.

5.5. Регистратор вправе приостановить зачисление средств и/или запросить подтверждение от Клиента на производимый платеж и/или отказать в приеме и зачислении платежа и/или производить списание уже зачисленных денежных средств с Лицевого счета Клиента в случае, если:

5.5.1. платеж исходит не от Клиента;

5.5.2. в платежном документе отсутствуют требуемые данные и реквизиты;

5.5.3. номер логина (/RD-P) Клиента не соответствует номеру Лицевого счета и/или наименованию Клиента.

5.6. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Регистратора.

5.7. Клиенту предоставляется право пользоваться для осуществления оплаты системами электронных платежей, которые прямо указаны Регистратором как возможный способ оплаты на Сайте Регистратора.

При оплате Клиентом Услуг (доступа к Услугам), зачисление перечисляемых денежных средств на Лицевой счет производится в полном объеме перечисления денежных средств за вычетом комиссионных сборов платежных систем, которые Клиент оплачивает самостоятельно в момент перечисления. При этом платежи и комиссионные сборы, которые оплачиваются Регистратором самостоятельно при получении денежных средств от Клиента, из суммы платежа Клиента не удерживаются.

5.8. Поступление платежа Клиента к Регистратору считается произведенным надлежащим образом, если зачисление денежных средств на расчетный счет Регистратора сопровождается подтверждающими платежными документами, идентифицирующими платеж.

5.9. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Регистратора с уведомлением об этом Клиента извещением на электронный ящик, указанный в Личном кабинете, и/или размещением соответствующей информации непосредственно в Личном кабинете, Клиент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

5.10. Клиент вправе в любое время выставить с помощью функционала Личного кабинета счет на любую сумму авансового платежа, распечатать его и оплатить.

5.11. В случае получения от банка плательщика и/или одной из платёжных систем, представленных на Сайте Регистратора, информации об отмене и/или аннулировании платежа по причине его незаконности и/или иным причинам, предусмотренным договором между Регистратором одной из представленных на Сайте Регистратора платёжных систем и/или иным причинам, предусмотренным законодательством РФ, Регистратор имеет право уменьшить Лицевой счёт Клиента на соответствующую сумму платежа.

6. СРОКИ ОКАЗАНИЯ, СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ.

6.1. Сроки оказания Регистратором Услуг, этапов оказания Услуг устанавливаются настоящим Договором.

6.2. Клиенту-юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю Регистратором в конце каждого отчетного периода, но не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным, выставляется УПД (Универсальный передаточный документ).

Обмен первичными учетными документами, оформленными в виде Универсального передаточного документа (УПД), производится в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи - ЭДО с использованием усиленной квалифицированной ЭЦП.

Стороны признают получение первичных документов в электронном виде, надлежащим и имеющим юридическую силу документа на бумажном носителе.

6.3. Клиент (представитель Клиента) вправе получить оригиналы Счета-фактуры и Акта сдачи-приемки услуг на бумажном носителе в офисе Регистратора в любое удобное ему время (в пределах рабочего времени Регистратора) непосредственно после момента их выставления.

6.4. По Запросу Клиента счет, счета-фактуры, акты и иные бухгалтерские документы по настоящему Договору направляются Клиенту почтой по адресу, указанному в Личном кабинете. Стоимость почтового отправления в данном случае будет списана с Лицевого счета Клиента в соответствии с Тарифами, указанными в Приложении 1 (Тарифы на услуги (индекс RD-P)).

6.5. При наличии возражений по Акту сдачи-приемки Услуг Клиент обязуется сообщить о них Регистратору заказным письмом с уведомлением о вручении, в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня их выставления Регистратором в порядке, установленном п.6.2 Публичной Оферты.

6.6. Если мотивированные возражения по Акту сдачи-приемки Услуг не поступили в адрес Регистратора в течение 10 (десяти) календарных дней, Услуги считаются оказанными/предоставленными в полном объеме, надлежащего качества и принятыми Клиентом.

6.7. Клиент обязан самостоятельно следить за своевременным получением первичных бухгалтерских документов от Регистратора. В случае изменения почтового адреса, электронного адреса Клиента, Клиент обязуется сообщить его Регистратору посредством внесения в регистрационные данные в Личном кабинете. Если Клиент не уведомил Регистратора о смене почтового/электронного адреса, а также во всех иных произошедших не по вине Регистратора случаях неполучения Клиентом документов, направленных Регистратором в его адрес, ответственность за их неполучение несет Клиент.

7. ПЕРЕПИСКА СТОРОН

7.1. Клиент по настоящему Договору признает юридическую силу текстов документов, уведомлений и сообщений, полученных им от Регистратора посредством электронной почты на адреса, указанные в Личном кабинете, наравне с исполненными в простой письменной форме. Документ, уведомление, сообщение, отправленные Клиенту таким образом, считаются врученными (отправленными, сделанными) в день их поступления в электронный ящик Клиента, вне зависимости от добросовестности Клиента по контролю поступающей корреспонденции.

7.2. В случае изменения контактных адресов по инициативе Клиента, контактными будут считаться адреса электронной почты, указанные Клиентом в Личном кабинете.

7.3. Клиент принимает на себя всю ответственность за действия сотрудников, имеющих доступ к Личному кабинету и функционалу электронного ящика.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. Уплата штрафных санкций не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

8.2. Ответственность сторон, не оговоренная в настоящем Договоре, определяется в следующих документах:

Правила регистрации в учетной системе Регистратора;

Стандарты предоставления услуг (индекс RD-P) (Приложение 2);

Регламент 1/RD — Регламент регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ;

Регламент 2/RD — Регламент регистрации доменных имен в домене .SU; Регламент

3/RD — Регламент регистрации международных доменов.

8.3. В случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора и приложений к нему, а также действующего законодательства РФ, Регистратор имеет право приостановить доступ к Услугам. Если Клиент не устранил нарушение, вызвавшее приостановление Услуг, в установленные в настоящем Договоре и приложениях к нему сроки Регистратор вправе расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке без каких-либо возмещений последнему.

8.4. Клиент соглашается освобождать Регистратора от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Клиентом на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Клиентом с помощью Услуг Регистратора.

8.5. Ответственность Сторон за нарушение обязательств по Договору, связанных с видом Услуг (доступа к Услугам), наряду с настоящим Договором, может быть установлена соответствующим Регламентом получения Клиентом Услуг (доступа к Услугам).

8.6. Регистратор не несет ответственности перед Клиентом за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Регистратора, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Регистратора.

8.7. Регистратор вправе взыскать с Клиента убытки, в том числе неполученную прибыль, вызванные неисполнением, либо ненадлежащим исполнением Клиентом своих обязательств по Договору.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ.

9.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться Сторонами путем переговоров.

9.2. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, включающего в себя предъявление Клиентом претензии и ее рассмотрение Регистратором, спор, вытекающий из настоящего Договора, подлежит рассмотрению компетентным судебным органом по месту нахождения Регистратора. Споры с участием физических лиц рассматриваются в судах общей юрисдикции, споры с участием юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей - в Арбитражном суде. Применимым правом Стороны определили право Российской Федерации.

9.3. Претензии Клиента по предоставляемым Услугам принимаются Регистратором только в письменном виде и рассматриваются в течение 30 (тридцати) дней с момента получения. Срок рассмотрения претензии Клиента может быть увеличен, если для квалифицированного ответа на нее, по мнению Регистратора, в том числе и для решения технических вопросов, он вынужден привлечь в качестве экспертов компетентные организации. В этом случае Регистратор уведомляет Клиента о сроках проведения экспертизы (получения заключения специалиста), а срок досудебного урегулирования увеличивается на срок проведения соответствующей экспертизы (изготовления заключения специалиста).

В случае установления в ходе досудебного урегулирования спора безосновательности претензии Клиента, последний обязан возместить все фактические расходы Регистратора на процедуру досудебного урегулирования спора, в том числе и расходы на проведение экспертиз и (или) получение заключения специалиста.

10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ.

10.1. Настоящим Договором стороны установили, что действия Клиента (его доверенного лица) произведенные в Личном кабинете системы Регистратора соответственно изменяют права и обязанности сторон и условия, установленные настоящим Договором. До момента предоставления Клиентом сведений об изменении доверенного лица, имеющего право на действия в Личном кабинете, указанное лицо признается надлежащим представителем Клиента.

Информация из Личного кабинета в письменном виде, заверенная Регистратором, является надлежащим доказательством изменений условий Договора.

10.2. Заключая настоящий Договор, клиент тем самым дает согласие на обработку его персональных данных, включая, но не ограничиваясь: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); сведений о гражданстве; номере основного документа, удостоверяющего личность Клиента, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номерах телефонов; номерах факсов; адресах электронной почты (e-mail). Клиент также дает согласие на совершение следующих действий (операций) или совокупность действий с не обезличенными персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, дополнение, извлечение,

использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Настоящее согласие является бессрочным и действует до момента его отзыва. Отзыв настоящего согласия может быть осуществлен путем направления Регистратору официального письма в простой письменной форме с уведомлением о вручении. Отзыв согласия на обработку персональных данных влечет за собой расторжение договора.

Регистратор имеет право раскрывать персональные данные Клиента только в соответствии с законодательством РФ. Клиент дает свое согласие на раскрытие Регистратором персональных данных Клиента (для физических лиц) и контактной информации третьим лицам в случаях, не противоречащих законодательству РФ.

В случае предъявления претензий по информационному содержанию ресурса Клиента, последний настоящим дает свое согласие на раскрытие Регистратором персональных данных (для физических лиц) и контактной информации Клиента третьему лицу для урегулирования спора непосредственно между Клиентом и третьим лицом.

10.3. В случае использования Клиентом услуг Регистратора с целью сбора, хранения и обработки информации, содержащей персональные данные, а также иной конфиденциальной информации, Клиент должен за свой счет обеспечить безопасность таких данных в соответствии с действующим законодательством

10.4. Клиент выражает свое согласие на использование Регистратором фирменного наименования, товарных знаков и коммерческого обозначения Клиента в информационных целях, таких как уведомление неограниченного круга лиц о факте сотрудничества с Клиентом, проведения маркетинговых акций Регистратора. Использование указанных средств индивидуализации возможно любыми способами, в том числе путем размещения и демонстрации на любых атрибутах деятельности, рекламных материалах и сайте Регистратора. 10.5. Настоящий Договор является публичным договором на основании ст. 426 ГК РФ, условия публичного договора устанавливаются одинаковыми для всех Клиентов, за исключением случаев, когда законом и иными правовыми актами РФ допускается предоставление льгот и преференций для отдельных категорий Клиентов.

10.6. Клиент вправе передать свои права и обязанности по Договору третьим лицам только с согласия Регистратора на это.

Во исполнение п. 2.2. настоящего Договора подписание настоящего Договора Клиентом означает его безоговорочное согласие со всеми условиями Правил Операторов Реестров, Политики ICANN.

10.6 Клиент обязуется неукоснительно соблюдать и исполнять указанные ниже требования, условия и обязательства, а именно:

10.6.1. требования, условия и обязательства, установленные стандартами, политиками, процедурами, практиками и иными применимыми к доменным зонам верхнего уровня документами ICANN (Политиками ICANN), соблюдение и исполнение которых контролируется Оператором реестра в соответствии с другими договоренностями с ICANN;

10.6.2. требования, условия и обязательства, установленные Правилами Оператора реестра и любыми иными политиками, процедурами, стандартами и документами, разрабатываемыми, утверждаемыми и вводимыми в действие Оператором реестра в отношении Клиента. Уточненные, измененные или дополненные Правила Оператора реестра вступают в силу по истечении 20 (двадцати) календарных дней с момента уведомления Оператором реестра Регистратора об этом по электронной почте.

10.6.3. требования, правила, условия и обязательства, установленные стандартами, политиками, процедурами, практиками и иными применимыми к доменным зонам верхнего уровня документами Регистратурой ДВУ .RU и .RF (Координатором), исполнение которых контролируется Координатором.

10.7. Настоящий Договор для обеих Сторон устанавливает тот факт, что в случае расхождения (разночтения) условий Правил Оператора реестра или Политик ICANN с условиями Регистрационного соглашения, применяются условия Правил Оператора реестра или Политик ICANN.

10.8. Настоящий договор для обеих Сторон устанавливает приоритет Правил Оператора реестра над условиями, содержащимися в Регистрационном соглашении.

10.9. Клиент признает все права Оператора реестра, установленные Правилами Оператора реестра и Политиками ICANN, и дает согласие на то, что Оператор реестра в соответствии с Правилами Оператора реестра и/или Политиками ICANN в любое время может отказать в регистрации заявленного доменного имени или аннулировать регистрацию уже зарегистрированного доменного имени, заблокировать доменное имя, снять делегирование с доменного имени, устанавливать различные статусы по доменному имени, отклонить любую передачу доменного имени, отменить или отклонить любую операцию или транзакцию по доменному имени и т.п. в целях исполнения и соблюдения условий и требований Правил Оператора реестра и/или Политик ICANN, а также общепризнанных стандартов и практик (например, RFC).

10.10. Клиент обязуется предоставлять полную, точную, актуальную и достоверную информацию о себе, необходимую для идентификации, а также контактную информацию для связи по различным вопросам, а также необходимые документы, подтверждающие достоверность такой информации. Клиент обязуется незамедлительно обновлять свою идентификационную и/или контактную информацию в случае ее изменения в целях исполнения и соблюдения условий и требований Правил Оператора реестра и/или Политик ICANN, а также общепризнанных стандартов и практик (например, RFC).

10.11. Клиент дает согласие следовать процессам и исполнять процедуры UDRP и URS разбирательств, утвержденных ICANN, в целях исполнения и соблюдения условий и требований Правил Оператора реестра и/или Политик ICANN, а также общепризнанных стандартов и практик (например, RFC).

10.12. Клиент согласен с условиями приоритетной и премиальной регистраций (в том числе, но не ограничиваясь: порядком и условиями регистрации доменных имен, порядком и условиями рассмотрения претензий и досудебных споров при отказе в предоставлении приоритетной и/или премиальной регистрации и т.п., с процедурами досудебного рассмотрения споров в периоды приоритетной и премиальной регистрации, утвержденных ICANN и т.п.), а также дает согласие на то, что Оператор реестра не несет никакой ответственности за любые убытки и/или обязательства, возникшие в результате разбирательства и/или процессов, относящихся к приоритетной и/или премиальной регистрации, что Оператор реестра в соответствии с указанными выше документами вправе аннулировать, заблокировать или передать иному лицу зарегистрированное в указанные периоды доменное имя, не разрешать (удерживать) регистрацию запрошенного доменного имени в целях (1) обеспечения целостности, безопасности и стабильности Системы регистрации и/или Реестра, (2) соблюдения любых применимых законов, правительственных правил, запросов правоохранительных органов и т.п., (3) соблюдения решения любого компетентного суда или утвержденного ICANN провайдера услуг по рассмотрению споров.

10.13. Использование доменных имен Клиентом не должно противоречить Миссии и ценностям доменов в зонах, указанных в п. 2.2. настоящего Договора, а также запрещает Клиенту:

- распространять, предоставлять, доводить до всеобщего сведения вредоносное программное обеспечение (malware) и/или адресовать к нему (включая переадресацию);
- управлять бот-сетями или ботнетами (botnet control);
- совершать фишинг-атаки (phishing);
- заниматься пиратством;
- нарушать любые авторские и/или интеллектуальные права, включая права на товарные знаки (знаки обслуживания) и/или иные средства индивидуализации или иную интеллектуальную собственность;
- совершать мошеннические или обманные действия;
- заниматься фальсификацией или каким-либо другим образом совершать действия, нарушающие применимое законодательство;

- осуществлять иные действия и деятельность, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Клиенту;
- осуществлять иные действия и деятельность, противоречащие действующему применимому законодательству.

10.14. В случае нарушения Клиентом п. 10.13. настоящего договора Регистратор вправе применить следующие меры пресечения: снятие с делегирования, блокировка, аннулирование доменного имени, дополнительные меры, устанавливаемые Регистратором в целях своих внутренних проверок Клиента, а также применимые законодательством.

10.14.1. Клиент дает полное и безоговорочное согласие со всеми имеющимися и появившимися впоследствии мерами выявления, обнаружения и пресечения нарушений и злоупотреблений при использовании доменных имен.

10.14.2. Клиент дает полное и безоговорочное согласие с тем, что Оператор реестра вправе проводить контроль и проверки без каких-либо уведомлений Клиента, в любое время и с любой периодичностью, как своими силами, так и с привлечением Регистратора и любых иных третьих лиц, включая экспертов, при помощи различных технических средств, программ и/или приложений.

10.14.3. Клиент дает полное и безоговорочное согласие не внедрять и не использовать какие-либо технологические или программные средства защиты, предотвращения, ограничения и/или препятствования осуществлению Оператором реестра контроля и проведению проверок.

11. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ.

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения любым из способов, указанных в п. 2.6 настоящего Договора, и действует в течение года.

11.2. Срок действия Договора автоматически продлевается на следующий год, если ни одна из Сторон не заявила о его прекращении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до срока окончания действия Договора в письменном виде.

11.3. Автоматическое продление срока действия Договора устанавливается бессрочно.

11.4. Регистратор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, включая условия, изложенные в приложениях к нему. О вводимых изменениях Регистратор извещает Клиента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых тарифов или изменения условий настоящего Договора и/или приложений к нему путем опубликования сообщения об изменениях, самих изменений и/или новых документов в Личном кабинете и/или направления соответствующей информации по электронной почте, указанной Клиентом в Личном кабинете. Изменения вступают в силу не ранее, чем через 10 (десять) календарных дней после уведомления Клиента указанными выше способами.

11.5. Если Клиент не согласен с вводимыми изменениями, он вправе незамедлительно расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Регистратора в письменном виде. В случае отсутствия у Регистратора письменного уведомления от Клиента о расторжении Договора по указанным причинам и принятия им Услуг с учетом изменений, указанные изменения считаются принятыми Клиентом.

11.6. Клиент вправе расторгнуть настоящий Договор и отказаться от услуг Регистратора в любое время в одностороннем порядке только при условии возмещения последнему фактически понесенных расходов до момента расторжения.

11.7. В случае досрочного расторжения Договора, Клиенту производится возврат неиспользованных денежных средств, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему. При этом вне зависимости от способа оплаты возврат средств производится только безналичным перечислением на расчетный счет Клиента в любом банке-резиденте РФ. Правом Регистратора является возврат

неиспользованных денежных средств Клиента, используя способ платежа (платежную систему), с помощью которой произошло поступление денежных средств от Клиента.

11.7.1. Срок возврата денежных средств устанавливается в 10 (десять) дней для Клиента, получающего Услуги для личного потребления и 30 (тридцать) дней для Клиентов, получающих Услуги в коммерческих целях. Срок исчисляется с момента получения Регистратором заявления Клиента по установленной форме о расторжении Договора и необходимости возврата неиспользованных денежных средств.

11.7.2. Заявление подается Клиентом в письменной форме в офисе Регистратора и должно содержать актуальные банковские реквизиты Клиента. Перечисление возвращаемых средств третьему лицу по просьбе Клиента не производится. Клиенты - физические лица и индивидуальные предприниматели к заявлению должны приобщить копию гражданского паспорта РФ.

11.7.3. Возврат неиспользованных денежных средств производится с удержанием из них фактически понесенных расходов Регистратора по исполненным на момент расторжения обязательствам и расходам, вызванным необходимостью досрочного расторжения Договора по инициативе Клиента, а также штрафов и неустоек, если такие установлены соглашением Сторон или законодательством РФ.

Из суммы возврата вычитается стоимость бонусов, если они предоставлялись Регистратором по специальным акциям. В целях возврата неиспользованных Клиентом денежных средств производится перерасчет стоимости услуг с учетом использования скидок, если они предоставлялись Клиенту за единоразовую годовую оплату, либо иным образом зависимы от срока предоставления Услуг.

К фактически понесенным расходам относятся все понесенные Регистратором расходы по исполненным на момент расторжения обязательствам и расходы, вызванные необходимостью досрочного расторжения Договора по инициативе Клиента.

Фактические расходы Регистратора, которые удерживаются с Клиента при досрочном расторжении Договора по инициативе последнего, составляют:

- 200 (двести) рублей для клиентов – физических лиц.
- 600 (шестьсот) рублей для клиентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

В случае наличия на Лицевом счете Клиента на момент расторжения Договора денежных средств в объеме меньшем, чем предполагается для списания фактических расходов Регистратора, производится списание денежных средств в имеющемся объеме.

11.8. Настоящий Договор может быть расторгнут Регистратором в одностороннем порядке в описанных ниже случаях:

- в случаях систематического (двух и более раз) нарушения Клиентом условий настоящего Договора, не связанных с оплатой Услуг;
- Клиент не осуществляет пополнение своего Лицевого счета (оплату по Договору) в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента наступления срока платежа и/или образования отрицательного баланса на Лицевом счете и при отсутствии соглашения Сторон о предоставлении Клиенту Услуг в кредит.

Расторжение Договора по указанным причинам производится Регистратором в одностороннем порядке путем направления соответствующего уведомления Клиенту посредством электронной почты на адреса Клиента, указанные им в Личном кабинете, либо размещения соответствующей информации непосредственно в Личном кабинете.

11.9. Регистратор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в иных случаях, предусмотренных Договором и приложениями к нему, а также действующим законодательством РФ.

11.10. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

11.11. Настоящий Договор автоматически прекращает свое действие для Клиентов - нерезидентов Российской Федерации в момент достижения совокупных платежей за Услуги в сумме, эквивалентной 50000 (пятьдесят тысяч) долларов, при условии отсутствия открытого Регистратором паспорта сделки по данному Договору в соответствии с валютным законодательством РФ. В случае, если Клиент не перестал пользоваться Услугами Регистратора после автоматического прекращения действия Договора по указанной причине, Регистратор считает, что Клиент выразил свое согласие на заключение нового Договора на новый срок.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

12.1. По всем вопросам, неурегулированным в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

12.2. Перечень неотъемлемых приложений к настоящему Договору:

Правила регистрации в учетной системе Регистратора;

Приложение 1 — Тарифы на услуги (индекс RD-P);

Приложение 2 — Стандарты предоставления услуг (индекс RD-P);

Регламент 1/RD — Регламент регистрации доменных имен в доменах .RU и .RF;

Регламент 2/RD — Регламент регистрации доменных имен в домене .SU;

Регламент 3/RD — Регламент регистрации международных доменов.

13. РЕКВИЗИТЫ РЕГИСТРАТОРА

Наименование:	ООО «Регистратор Доменов»
ОГРН:	1047796108744
ИНН:	7701525129
КПП:	772301001
Юридический адрес (адрес места нахождения):	115088, Москва, 2-ой Южнопортовый пр-д, д. 20А, стр. 4, этаж 1
Почтовый адрес:	115088, Москва, 2-ой Южнопортовый пр-д, д. 20А, стр. 4, этаж 1
Банковские реквизиты:	ПАО РОСБАНК г. Москва расчетный счет № 40702810197240000020 корреспондентский счет № 30101810000000000256 БИК 044525256
Контактная информация (каналы связи):	<u>Общие вопросы, отдел продаж:</u> Телефон: +7(495)956-9724 Факс: +7(495)772-9723, +7(495)956-9723 E-mail: info@mastername.ru info@registrator.ru

Служба технической поддержки:

Телефон: +7(495)956-9724

Факс: +7(495)772-9723, +7(495)956-9723 E-mail:

support@mastername.ru

support@registrator.ru

Бухгалтерия (счета-фактуры, акты, счета, платежи):

Телефон: +7(495)956-9724

Факс: +7(495)772-9723, +7(495)956-9723

E-mail: bill@mastername.ru bill@registrator.ru

