

## Партнерский Договор о предоставлении платных услуг

(далее – Договор)

**Общество с ограниченной ответственностью «Регистратор Доменов»**, именуемое в дальнейшем **Регистратор**, в лице Генерального директора Шмиляк Станислава Михайловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

(полное наименование организации)

именуемая в дальнейшем **Партнер**,

в лице

(должность, фамилия, имя, отчество)

действующего(-ей) на основании

(Устава, Приказа № \_\_\_\_, Доверенности № \_\_\_\_)

с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1 **Регистратор** — Общество с ограниченной ответственностью «Регистратор Доменов», аккредитованное для оказания услуг регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ, .SU.

1.2 **Координатор** — уполномоченное юридическое лицо, осуществляющее управление доменами .RU и .РФ (Автономная некоммерческая организация «Координационный центр национального домена сети Интернет», официальный сайт в сети Интернет - <http://www.cctld.ru/>), доменами .SU (Фонд Развития Интернет, официальный сайт в сети Интернет - <http://www.fid.su/>).

1.3 **Фонд** - уполномоченный орган, осуществляющий управление доменом SU в интересах локального и мирового интернет-сообщества и организующий аккредитацию Регистраторов. доменами SU (Фонд Развития Интернет, официальный сайт в сети Интернет - <http://www.fid.su/>);

1.4 **Партнер Регистратора (Партнер)** — юридическое лицо, участвующее в партнерской программе Регистратора (сторона по Договору о предоставлении платных услуг, индекс RD-G).

1.5 **Клиент** — лицо, заключившее договор о регистрации доменного имени с Партнером Регистратора. В случае указания в настоящем Договоре «Клиент», подразумевается Клиент Партнера.

1.6 **Сайт Регистратора** – официальный сайт Регистратора, расположенный по адресу <https://mastername.ru>.

1.7 **Личный кабинет** – учетная система и система информационно-справочного обслуживания (веб-интерфейс), расположенная по адресу <https://cp.mastername.ru> и предоставленная Партнеру для целей круглосуточного:

- предоставления информации об оказываемых Услугах;
- предоставления информации о тарифах и тарифных планах на Услуги;
- предоставления информации о состоянии его Лицевого счета;
- приема информации о неисправностях, препятствующих пользованию Услугами;
- удаленного заказа, управления, изменения и отключения Услуг;
- предоставления информации о настройках оборудования для пользования Услугами и т.д., и т.п.

1.8 **Лицевой счет** – учетные данные в Личном кабинете об оплате Партнером потребляемых Услуг.

1.9 **Отчетный период** – означает срок длительностью с первого по последнее число каждого календарного месяца включительно.

1.10 Рабочий день – означает день, официально считающийся в текущем году рабочим на территории Российской Федерации при 5-ти дневной рабочей неделе. При этом если в Договоре прямо не указан термин «рабочий день» применяется календарный день.

1.11 Клиенты Партнера (Клиенты) – физический лица, индивидуальные предприниматели или юридические лица, заключившие с Партнером договор на регистрацию и продление доменов .RU, .РФ, .SU.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1 Регистратор обязуется предоставлять Партнеру заказанные им при помощи Личного Кабинета Услуги, оговоренные Договором, а Партнер, в свою очередь, обязуется принять эти Услуги и оплатить. Партнер вправе приобретать Услуги как от своего имени, так и в пользу третьих лиц (Клиентов Партнера), действуя на основе соответствующих договоров с ними. При этом Партнер остается единственно обязанным перед Регистратором за оплату Услуг.

2.2 Перечень Услуг, а также цены на них определяются Приложением 1 (Тарифы на услуги (индекс RD-G) к настоящему Договору, опубликованным на Сайте Регистратора.

2.3 Условия заказа, условия предоставления Услуг, а также дополнительные права и обязанности сторон определяются Приложением 2 (Стандарты предоставления услуг (индекс RD-G) к настоящему Договору, Правилами регистрации в учетной системе Регистратора, а также Регламентом регистрации доменных имен в доменах RU и РФ и Регламентом регистрации доменных имен в домене SU, опубликованными на Сайте Регистратора.

2.4 Все приложения являются неотъемлемыми частями Договора. В случае разночтения условий Договора и Приложений/Регламента, применяются условия Договора. В случае разночтения условий Приложений и Регламента, применяются условия Регламента.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

### 3.1 Регистратор обязуется:

3.1.1 зарегистрировать Партнера в учетной системе Регистратора при условии выполнения Партнером всех требований, предъявляемых для регистрации и описанных в Правилах регистрации в учетной системе Регистратора;

3.1.2 передать Партнеру на адрес электронной почты, указанный при регистрации, логин (/RD-G), соответствующий номеру Договора, и пароль для доступа к Личному кабинету;

3.1.3 зарегистрировать Клиента Партнера в учетной системе Регистратора при условии выполнения Партнером всех требований, предъявляемых для регистрации Клиентов и описанных в Правилах регистрации в учетной системе Регистратора;

3.1.4 передать Клиенту Партнера на адрес электронной почты, указанный при регистрации, логин (/RD-P) и пароль для доступа к Личному кабинету;

3.1.5 предоставить Партнеру Услуги, оговоренные Договором и заказанные им через Личный кабинет, надлежащим образом, в объеме и сроки, предусмотренные настоящим Договором и приложениями к нему;

3.1.6 вести учет потребления и оплаты Услуг Партнером с помощью своих учетных приборов;

3.1.7 вести Лицевой счет Партнера, на котором своевременно отражать поступления и списания средств в оплату Услуг;

3.1.8 сохранять конфиденциальность информации Партнера и его Клиентов, полученной от него при регистрации в учетной системе Регистратора за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ, Договором и приложениями к нему;

3.1.9 оказывать консультации по вопросам, возникающим у Партнера в связи с оказанием ему Услуг;

3.1.10 оказывать консультации Клиентам Партнера по вопросам, возникающим у них в связи с оказанием Услуг;

3.1.11 публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Партнера и Клиентов, вводом новых тарифов и тарифных планов, изменением цен на Услуги и тарифы, закрытием тарифов и тарифных планов, изменением Договора и приложений к нему и т.д. на Сайте Регистратора и/или извещать Партнера

путем отправки информации об изменениях на электронный адрес Партнера, указанный в Личном кабинете, и/или по контактному номеру телефона/факса, и/или путем оповещения SMS-сообщениями по реквизитам, указанным в Личном кабинете Партнера;

- 3.1.12 выставлять счета на оплату Услуг;
- 3.1.13 выставлять счет-фактуры и Акты сдачи-приемки услуг;
- 3.1.14 исполнять иные обязанности, отраженные в Договоре и приложениях к нему.

### **3.2 Регистратор вправе:**

- 3.2.1 потребовать от Партнера дополнительной оплаты затраченных ресурсов, если по вине или инициативе последнего объем фактически оказанных услуг превысил объем услуг, предусмотренных условиями Договора;
- 3.2.2 полагаться на полноту, актуальность и достоверность передаваемой Партнером информации;
- 3.2.3 в случае поступления оплаты от Партнера не в полном объеме и/или наличия отрицательного баланса Лицевого счета Партнера в учетной системе Регистратора, незамедлительно приостановить предоставление услуг до момента оплаты, а в случае, если задержка по оплате превысит 30 (тридцать) дней с момента наступления срока платежа – в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор. В случае расторжения Договора по указанным причинам, Партнер не освобождается от погашения задолженности;
- 3.2.4 дополнительно к способам, определенным настоящим Договором, доводить до Партнера информацию, которую Регистратор считает существенной для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору, любым доступным способом коммуникации, в том числе по контактным номерам телефона/факса и/или путем оповещения SMS-сообщениями;
- 3.2.5 иные права Регистратора отражены в Договоре и приложениях к нему.

### **3.3 Партнер обязуется:**

- 3.3.1 зарегистрироваться на Сайте Регистратора и предоставить все необходимые запрашиваемые Регистратором данные и документы в соответствии с Правилами регистрации в учетной системе Регистратора;
- 3.3.2 осуществлять регистрацию своих Клиентов в Личном кабинете и предоставлять все необходимые запрашиваемые Регистратором данные и документы в соответствии с Правилами регистрации в учетной системе Регистратора;
- 3.3.3 оформлять заказы на Услуги по установленным Регистратором правилам в соответствии с Приложением 2 (Стандарты предоставления услуг (индекс RD-G), Регламентом регистрации доменных имен в доменах RU и РФ и Регламентом регистрации доменных имен в домене SU);
- 3.3.4 своевременно принимать и оплачивать услуги Регистратора в размере и в сроки, установленные Договором и приложениями к нему;
- 3.3.5 самостоятельно следить за состоянием и своевременным пополнением своего Лицевого счета Личном кабинете;
- 3.3.6 самостоятельно следить за своевременным получением счетов (счетов-фактур), актов и иных бухгалтерских документов от Регистратора;
- 3.3.7 своевременно предоставлять Регистратору материалы, документы и сведения (данные), необходимые для исполнения Регистратором своих обязанностей по Договору;
- 3.3.8 не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг, публикуемой на Сайте Регистратора;
- 3.3.9 обеспечить функционирование службы поддержки своих Клиентов в течение не менее 8 (восьми) часов в сутки, а также сообщить Регистратору контактные телефоны, факсы и адреса электронной почты указанной службы и немедленно уведомлять Регистратора о любых изменениях в указанной информации;
- 3.3.10 в случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом персоналу Регистратора по телефону **+7 (495) 956-97-24** и/или электронной почте **[support@mastername.ru](mailto:support@mastername.ru)**;

- 3.3.11 в случае заключения договоров с третьими лицами (Клиентами) действовать самостоятельно – от своего имени и за свой счет;
- 3.3.12 не предоставлять Клиентам (третьим лицам) информацию о себе, как об аккредитованном регистраторе, а также уведомить Клиентов о том, что Партнер действует на основании Партнерского договора с Регистратором;
- 3.3.13 соблюдать требования Координатора и Фонда, регламентирующие деятельность, связанную с регистрацией доменных имен, в том числе Правила регистрации доменных имен в доменах RU и РФ, Правила регистрации доменных имен в доменах SU;
- 3.3.14 размещать на своем сайте ссылки на Правила регистрации доменных имен в доменах RU и РФ, Правила регистрации доменных имен в доменах SU и другие Регламентирующие документы Координатора и Фонда;
- 3.3.15 исполнять требования по обработке персональных данных Клиентов в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- 3.3.16 обеспечивать содействие работе представителей Регистратора, включая, но не ограничиваясь, участием специалистов и ответственных лиц Партнера и/или его представителей в переговорах с представителями Регистратора;
- 3.3.17 в случае расторжения договора между Партнером и Регистратором, Партнер обязуется передать свои обязанности по Договору иному Партнеру Регистратора или непосредственно Регистратору (с предварительным уведомлением Клиента);
- 3.3.18 надлежащим образом выполнять условия Договора и приложений;
- 3.3.19 исполнять иные обязанности, отраженные в Договоре и приложениях.

#### **3.4. Партнер вправе:**

- 3.4.1 пользоваться Услугами Регистратора в пределах, установленных Договором и приложениях к нему;
- 3.4.2 заказывать у Регистратора дополнительные Услуги согласно Приложению 1 (Тарифы на услуги (индекс RD-G));
- 3.4.3 отказаться от ранее заказанных Услуг в порядке, определенном Договором и приложениями к нему;
- 3.4.4 распечатать счет с помощью Личного кабинета и внести предоплату за Услуги;
- 3.4.5 иные права Партнера отражены в Договоре и приложениях.

### **4. ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА (ОБЪЕМА) И СТОИМОСТИ УСЛУГ.**

- 4.1 Количество (объем) заказанных и используемых Партнером и его Клиентами Услуг отражается в Личном кабинете. Стоимость заказанных и используемых Услуг определяется в соответствии с Приложением 1 (Тарифы на услуги (индекс RD-G) и также отражается в Личном кабинете. Заказ Услуги является согласием Партнера оплатить эту Услугу по ценам, действующим на день начала исполнения заказа.
- 4.2 Тарифы на услуги (индекс RD-G) (Приложение 1) указываются в российских рублях.
- 4.3 Все указанные в Договоре и приложениях цены включают сумму НДС по ставке 20%, если в момент оказания услуг Регистратор не применяет упрощенную систему налогообложения и/или отсутствуют иные установленные законодательством РФ основания к неуплате Регистратором данного налога.
- 4.4 Количество (объем) потребленных Услуг определяется исключительно на основании показаний учетных приборов Регистратора. Основанием для выставления счета Партнеру и/или списания средств с Лицевого счета за оказанные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Регистратором для учета количества (объема) оказанных им Услуг.
- 4.5 Регистратор вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги, изменять и/или вводить новые тарифы и/или тарифные планы, закрывать тарифы и/или тарифные планы, изменять условия Договора и приложений к нему. Изменение условий настоящего Договора в этом случае производится Регистратором в одностороннем порядке с уведомлением об этом Партнера способами, установленными в настоящем Договоре.
- 4.6 Об изменении цен на Услуги, введении новых или закрытии тарифов и/или тарифных планов Регистратор извещает Партнера не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения изменений путем опубликования сообщения об этом на Сайте Регистратора, и/или путем направления соответствующего

уведомления по электронной почте на адреса Партнера, указанные в Личном кабинете, и/или по телефону, и/или путем оповещения SMS-сообщениями по реквизитам, указанным в Личном кабинете Партнера.

4.7 Если Партнер не согласен с изменениями цен и/или используемого им тарифа и/или тарифного плана, он вправе незамедлительно расторгнуть Договор. В случае отсутствия у Регистратора письменного уведомления от Партнера о расторжении Договора по указанным причинам в течение 5 (пяти) календарных дней с момента вступления изменений в силу, указанные изменения считаются принятыми Партнером.

4.8. В случае закрытия Регистратором тарифа и/или тарифного плана, используемого Партнером, Партнер вправе либо перейти на иной тариф и/или тарифный план или незамедлительно расторгнуть Договор. В случае отсутствия у Регистратора письменного уведомления от Партнера о расторжении Договора или заявки Партнера из Личного кабинета о переходе на иной тариф и/или тарифный план по указанным причинам в течение 5 (пяти) дней с момента закрытия тарифа и/или тарифного плана, Регистратор вправе принудительно перевести Партнера на иной тариф и/или тарифный план, который наиболее близок к закрытому.

## 5. ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ.

5.1 Расчеты по настоящему Договору осуществляются Партнером авансом до получения Услуг (доступа к Услугам). Оказание услуг начинается после оплаты Партнером обязательного первоначального аванса в размере предполагаемого месячного объема потребления Услуг.

5.2 В дальнейшем Партнер самостоятельно определяет необходимый размер авансов и перечисляет их Регистратору, исходя из предполагаемого объема потребления Услуг. Партнер производит оплату за любое количество месяцев предполагаемого времени пользования Услугами и/или за любое количество предполагаемых к заказу Услуг (положительный баланс Лицевого счета). Услуги (доступ к Услугам) предоставляются только при условии наличия положительного баланса на Лицевом счете Партнера (отсутствия задолженности по оплате Услуг). Услуги предоставляются только при наличии достаточной для списания денежной суммы на Лицевом счете Партнера для оплаты Услуг.

5.3 Регистратор вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг (заблокировать доступ к Услугам) при наличии нулевого или отрицательного баланса на Лицевом счете Партнера (наличия задолженности по оплате Услуг). Регистратор вправе предоставить Услуги Партнеру в кредит. Порядок получения Партнером Услуг в кредит определяется дополнительным соглашением сторон. Такая возможность может быть предоставлена Партнеру по усмотрению Регистратора в случае, если Партнер в письменной форме предоставил Регистратору соответствующее заявление.

5.4 Если Партнер фактически получил Услуг больше, чем было предоплачено, Регистратор выставляет дополнительный счет на доплату, либо учитывает разницу в очередном счете на предоплату Услуг. В случае выставления дополнительного счета, Партнер обязуется его оплатить в течение 3 (трех) календарных дней с момента его выставления. В случае просрочки оплаты счета, Регистратор вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг (заблокировать доступ к Услугам) и/или взыскать с Партнера пени в размере 0,1% от суммы счета за каждый день просрочки платежа.

5.5 Оплата Услуг производится за безналичный расчет. Платежное поручение должно исходить от Партнера и содержать его логин доступа в Личный кабинет и номер его Лицевого счета.

Зачисление на Лицевой счет Партнера денежных поступлений в адрес Партнера от третьих лиц производится Регистратором при указании в назначении платежа логина и номера Лицевого счета Партнера.

Партнер и/или лицо, осуществившее платеж в адрес Партнера, вправе в течение 3 (трех) рабочих дней с момента перечисления в адрес Партнера денежных средств, заявить Регистратору письменный протест об ошибочном зачислении денежных средств и о необходимости возврата.

Возврат ошибочно зачисленных денежных средств третьему лицу производится только по его письменному заявлению, в котором указывается причина осуществления ошибочного платежа, банковские реквизиты для возврата денежных средств, а также прикладываются оригиналы платежных документов, позволяющие идентифицировать платеж.

В том случае, если лицо просит не возвращать денежные средства, а зачислить их в адрес иного Клиента/Партнера Регистратора, то вместо реквизитов для возврата денежных средств указываются верный логин (/RD-P) доступа в Личный кабинет и номер его Лицевого счета.

Возврат ошибочно перечисленных денежных средств производится в полном объеме перечисления за вычетом расходов Регистратора на обработку и возврат платежа.

В том случае, если лицо, осуществившее ошибочный платеж, просит не возвращать денежные средства, а зачислить их в адрес надлежащего Клиента/Партнера Регистратора, зачисление производится в полном объеме произведенного платежа.

Денежные средства не подлежат возврату лицу, совершившему платеж в адрес Партнера в том случае, если Партнер подтверждает, что платеж выполнен по его поручению и от его имени и подтверждает это документально.

Денежные средства, зачисленные на Лицевой счет Партнера от имени третьих лиц, не подлежат возврату в любом случае, если протест об ошибочном зачислении не заявлялся в течение 3 (трех) рабочих дней с момента перечисления, а денежные средства уже списаны Регистратором в счет оказания Партнеру услуг в виде текущего или разового платежа по действующему договору.

5.6 Регистратор вправе приостановить зачисление средств на Лицевой счет Партнера вплоть до момента правильного оформления платежа Партнером и/или запросить подтверждение Партнера на производимый платеж и/или отказать в приеме и зачислении платежа в случаях:

5.6.1 платежное поручение исходит не от Партнера;

5.6.2 в платежном поручении отсутствуют требуемые данные и реквизиты;

5.6.3 не соответствия номера Договора с и/или номером Лицевого счета и/или наименованием Партнера.

5.7 Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Регистратора. Расходы (банковская комиссия) по перечислению средств до банка Регистратора несет Партнер.

5.8. Партнеру предоставляется право пользоваться для осуществления оплаты системами электронных платежей, которые прямо указаны Регистратором как возможный способ оплаты на Сайте Регистратора.

При оплате Партнером Услуг (доступа к Услугам), зачисление перечисляемых денежных средств на Лицевой счет производится в полном объеме перечисления денежных средств за вычетом комиссионных сборов платежных систем, которые Партнер оплачивает самостоятельно в момент перечисления. При этом платежи и комиссионные сборы, которые оплачиваются Регистратором самостоятельно при получении денежных средств от Партнера, из суммы платежа Партнера не удерживаются.

5.9. Поступление платежа Партнера к Регистратору считается произведенным надлежащим образом, если зачисление денежных средств на расчетный счет Регистратора сопровождается подтверждающими платежными документами, идентифицирующими платеж.

5.10 Партнер самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Регистратора, с момента опубликования новых реквизитов на Сайте Регистратора, Партнер самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

5.11 Партнер вправе в любое время выставить в Личном кабинете счет на любую сумму авансового платежа, распечатать его и оплатить.

5.12 В случае получения от банка плательщика и/или одной из платёжных систем, представленных на Сайте Регистратора, информации об отмене и/или аннулировании платежа по причине его незаконности и/или иным причинам, предусмотренным договором между Регистратором одной из представленных на Сайте Регистратора платёжных систем и/или иным причинам, предусмотренным законодательством РФ, Регистратор имеет право уменьшить Лицевой счёт Партнера на соответствующую сумму платежа.

## **6. СРОКИ ОКАЗАНИЯ, СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ.**

6.1 Сроки оказания Регистратором Услуг, этапов оказания Услуг и/или доступа к Услугам устанавливаются Регламентом регистрации доменных имен в доменах RU и РФ и Регламентом регистрации доменных имен в домене SU.

6.2. Регистратор в конце каждого отчетного периода, но не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным, выставляет Партнеру УПД (Универсальный передаточный документ).

Обмен первичными учетными документами, оформленными в виде Универсального передаточного документа (УПД), производится в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи – электронного документооборота с использованием усиленной квалифицированной ЭЦП.

Стороны признают получение первичных документов в электронном виде, надлежащим и имеющим юридическую силу документа на бумажном носителе.

6.3. Партнер вправе получить оригиналы Счета-фактуры и Акта сдачи-приемки услуг на бумажном носителе в офисе Регистратора в любое удобное ему время (в пределах рабочего времени Регистратора) непосредственно после момента их выставления.

6.4. По Запросу Партнера счет, счета-фактуры, акты и иные бухгалтерские документы по настоящему Договору направляются Партнеру почтой по адресу, указанному в Личном кабинете. Стоимость почтового отправления в данном случае будет списана с Лицевого счета Партнера в соответствии с Тарифами, указанными в Приложении 1 (Тарифы на услуги (индекс RD-G)).

6.5. При наличии возражений по Акту сдачи-приемки Услуг Партнер обязуется сообщить о них Регистратору заказным письмом с уведомлением о вручении, в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня их выставления Регистратором в порядке, установленном п.6.2 Договора.

6.6. Если мотивированные возражения по Акту сдачи-приемки Услуг не поступили в адрес Регистратора в течение 10 (десяти) календарных дней, Услуги считаются оказанными/предоставленными в полном объеме, надлежащего качества и принятыми Партнером.

6.7. Партнер обязан самостоятельно следить за своевременным получением первичных бухгалтерских документов от Регистратора. В случае изменения почтового адреса, электронного адреса Партнера, Партнер обязуется сообщить его Регистратору посредством внесения в регистрационные данные в Личном кабинете. Если Партнер не уведомил Регистратора о смене почтового/электронного адреса, а также во всех иных произошедших не по вине Регистратора случаях неполучения Партнером документов, направленных Регистратором в его адрес, ответственность за их неполучение несет Партнер.

## 7. ПЕРЕПИСКА СТОРОН.

Партнер по настоящему Договору признает юридическую силу текстов документов, уведомлений и сообщений, полученных им от Регистратора посредством электронной почты на адреса, указанные в Личном кабинете, наравне с исполненными в простой письменной форме. Документ, уведомление, сообщение, отправленные Партнеру таким образом, считаются врученными (отправленными, сделанными) в день их поступления в электронный ящик Партнера, вне зависимости от добросовестности Партнера по контролю поступающей корреспонденции.

7.2. В случае изменения контактных адресов по инициативе Партнера, контактными будут считаться адреса электронной почты, указанные Партнером в Личном кабинете.

7.3. Партнер принимает на себя всю ответственность за действия сотрудников, имеющих доступ к Личному кабинету и функционалу электронного ящика.

7.4. Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления и получения заказов на Услуги, сообщений, времени их отсылки и содержания, договорились считать свидетельства архивной службы Регистратора достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. Уплата штрафных санкций не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

8.2. Ответственность сторон, не оговоренная в настоящем Договоре, определяется в следующих документах:

Правила регистрации в учетной системе Регистратора;

Стандарты предоставления услуг (индекс RD-G) (Приложение 2);

Регламент регистрации доменных имен в доменах RU и РФ.

Регламент регистрации доменных имен в домене SU.

8.3. В случае нарушения Партнером условий настоящего Договора и приложений к нему, а также действующего законодательства РФ, Регистратор имеет право приостановить доступ к Услугам и не оказывать новых Услуг. Если Партнер не устранил нарушение, вызвавшее приостановление Услуг, в

установленные в настоящем Договоре и приложениях к нему сроки, Регистратор вправе расторгнуть Договор с Партнером в одностороннем порядке без каких-либо возмещений последнему.

8.4 Партнер соглашается освобождать Регистратора от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Партнером на оказание услуг (Клиенты Партнера), которые частично или полностью оказываются Партнером с помощью Услуг Регистратора.

8.5 Регистратор не несет ответственности перед Партнером за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Регистратора, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Регистратора.

8.6 Регистратор вправе взыскать с Партнера убытки, в том числе неполученную прибыль, вызванные неисполнением, либо ненадлежащим исполнением Клиентом своих обязательств по Договору.

8.7 Иная ответственность сторон, не предусмотренная настоящим Договором и приложениями, применяется в размере и порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## 9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ.

9.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться Сторонами путем переговоров.

9.2. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, включающего в себя предъявление Партнером претензии и ее рассмотрение Регистратором, спор, вытекающий из настоящего Договора, подлежит рассмотрению компетентным судебным органом по месту нахождения Регистратора. Споры с участием физических лиц рассматриваются в судах общей юрисдикции, споры с участием юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей - в Арбитражном суде. Применимым правом Стороны определили право Российской Федерации.

9.3. Претензии Партнера по предоставляемым Услугам принимаются Регистратором только в письменном виде и рассматриваются в течение 30 (тридцати) дней с момента получения. Срок рассмотрения претензии Партнера может быть увеличен, если для квалифицированного ответа на нее, по мнению Регистратора, в том числе и для решения технических вопросов, он вынужден привлечь в качестве экспертов компетентные организации. В этом случае Регистратор уведомляет Партнера о сроках проведения экспертизы (получения заключения специалиста), а срок досудебного урегулирования увеличивается на срок проведения соответствующей экспертизы (изготовления заключения специалиста).

В случае установления в ходе досудебного урегулирования спора безосновательности претензии Партнера, последний обязан возместить все фактические расходы Регистратора на процедуру досудебного урегулирования спора, в том числе и расходы на проведение экспертиз и (или) получение заключения специалиста.

## 10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ.

10.1. Настоящим Договором стороны установили, что действия Партнера (его доверенного лица) произведенные в Личном кабинете соответственно изменяют права и обязанности сторон и условия, установленные настоящим Договором. До момента предоставления Партнером сведений об изменении доверенного лица, имеющего право на действия в Личном кабинете, указанное лицо признается надлежащим представителем Партнера. Информация из Личного кабинета в письменном виде, заверенная Регистратором, является надлежащим доказательством изменений условий Договора.

Информация из Личного кабинета в письменном виде, заверенная Регистратором, является надлежащим доказательством изменений условий Договора.

10.2. Регистратор имеет право раскрывать сведения о Партнере только в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Партнер выражает свое согласие на использование Регистратором фирменного наименования, товарных знаков и коммерческого обозначения Партнера в информационных целях, таких как уведомление неограниченного круга лиц о факте сотрудничества с Партнером, проведения маркетинговых акций Регистратора. Использование указанных средств индивидуализации возможно любыми способами, в том числе путем размещения и демонстрации на любых атрибутах деятельности, рекламных материалах и сайте Регистратора.



10.4. Партнер гарантирует получение письменного согласия от своих Клиентов на обработку их персональных данных, включая, но не ограничиваясь: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); сведений о гражданстве; номере основного документа, удостоверяющего личность Клиента, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номерах телефонов; номерах факсов; адресах электронной почты (e-mail). Партнер также гарантирует получение от Клиента согласия на совершение следующих действий (операций) или совокупность действий с не обезличенными персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, дополнение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Согласие Клиента должно быть бессрчным и действовать до момента его отзыва. Отзыв согласия может быть осуществлен путем направления Клиентом Партнеру официального письма в простой письменной форме с уведомлением о вручении. Отзыв согласия на обработку персональных данных влечет за собой расторжение договора.

Партнер обязуется уведомить Клиента о том, что Регистратор имеет право раскрывать персональные данные Клиента только в соответствии с законодательством РФ. Партнер обязуется получить согласие Клиента на раскрытие Регистратором персональных данных Клиента (для физических лиц) и контактной информации третьим лицам в случаях, не противоречащих законодательству РФ.

Партнер обязуется получить согласие Клиента на то, что в случае предъявления претензий по информационному содержанию ресурса Клиента, Клиент согласен на раскрытие Регистратором его персональных данных (для физических лиц) и контактной информации третьему лицу для урегулирования спора непосредственно между Клиентом и третьим лицом.

10.5. В случае использования и/или реализации Партнером услуг Регистратора с целью сбора, хранения и обработки информации, содержащей персональные данные, а также иной конфиденциальной информации, Партнер должен за свой счет обеспечить безопасность таких данных в соответствии с действующим законодательством

10.6. Партнер не вправе передать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Регистратора.

10.7. В течение срока действия настоящего Договора и 3 (трех) лет по окончании срока его действия, все сведения, сообщаемые Сторонами друг другу в связи с исполнением своих договорных обязательств, являются конфиденциальной информацией и не могут быть переданы одной из Сторон каким-либо третьим лицам без предварительно полученного письменного согласия другой Стороны.

10.8. Стороны вправе распространять информацию о деталях настоящего Договора, заключив для этого специальное соглашение, предусматривающее ее содержание и объем. Распространение информации неопределенному кругу лиц только о факте заключения настоящего Договора не требует согласия Сторон.

## **11. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ.**

11.1 Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания сторонами и действует до окончания календарного года. Дата и место подписания Договора указаны на первой странице Договора.

11.2 Срок действия Договора автоматически продлевается на следующий год, если ни одна из Сторон не заявила о его прекращении не менее чем за 30 (тридцать) дней до окончания календарного года в письменном виде. При этом Регистратор имеет право отправить подобное заявление в электронном виде посредством электронной почты на адрес Партнера, указанный в Личном кабинете.

11.3 Автоматическое продление срока действия Договора устанавливается бессрочно.

11.4 Регистратор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, Приложения 1 (Тарифы на услуги (индекс RD-G), Приложения 2 (Стандарты предоставления услуг (индекс RD-G) и соответствующих Регламентов предоставления услуг. О вводимых изменениях Регистратор извещает Партнера не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения изменений путем опубликования сообщения об изменениях, самих изменений и/или новых документов на Сайте Регистратора, и/или путем направления соответствующего сообщения по электронной почте на адреса Партнера, указанные в Личном кабинете, и/или по телефону/факсу, и/или путем оповещения SMS-сообщениями по реквизитам, указанным в Личном кабинете Партнера.

11.5 Если Партнер не согласен с вводимыми изменениями, он вправе незамедлительно расторгнуть настоящий Договор. В случае отсутствия у Регистратора письменного уведомления от Партнера о

расторжении Договора по указанным причинам в течение 10 (десяти) календарных дней с момента вступления изменений в силу, указанные изменения считаются принятыми Партнером. В случае получения Регистратором официального письма от Партнера по истечении указанного десятидневного срока уведомления, Договор прекращает свое действие с даты получения уведомления Регистратором. При этом отношения Сторон по Договору, возникшие по истечении указанного десятидневного срока уведомления до даты получения Регистратором уведомления включительно регулируются с учетом внесенных изменений.

11.6 Партнер вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Регистратора, при условии возмещения последнему фактически понесенных расходов до момента расторжения.

11.7 В случае досрочного прекращения предоставления Услуг, Партнеру по его заявлению производится возврат неиспользованных денежных средств, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему. При этом вне зависимости от способа оплаты возврат средств производится только в безналичном порядке перечислением на расчетный счет Партнера в любом банке-резиденте РФ. Правом Регистратора является возврат неиспользованных денежных средств Партнера, используя способ платежа (платежную систему), с помощью которой произошло поступление денежных средств от Партнера.

11.7.1. Срок возврата денежных средств устанавливается в 30 (тридцать) дней. Срок исчисляется с момента получения Регистратором заявления Партнера по установленной форме о расторжении Договора и необходимости возврата неиспользованных денежных средств.

11.7.2. Заявление подается Партнером в письменной форме в офисе Регистратора и должно содержать актуальные банковские реквизиты Партнера. Перечисление возвращаемых средств третьему лицу по просьбе Партнера не производится. Партнеры - индивидуальные предприниматели к заявлению должны приобщить копию гражданского паспорта РФ.

11.7.3. Возврат неиспользованных денежных средств производится с удержанием из них фактически понесенных расходов Регистратора по исполненным на момент расторжения обязательствам и расходам, вызванным необходимостью досрочного расторжения Договора по инициативе Партнера, а также штрафов и неустоек, если такие установлены соглашением Сторон или законодательством РФ.

Из суммы возврата вычитается стоимость бонусов, если они предоставлялись Регистратором по специальным акциям. В целях возврата неиспользованных Партнером денежных средств производится перерасчет стоимости услуг с учетом использования скидок, если они предоставлялись Партнеру за единоразовую годовую оплату, либо иным образом зависимы от срока предоставления Услуг.

К фактически понесенным расходам относятся все понесенные Регистратором расходы по исполненным на момент расторжения обязательствам и расходы, вызванные необходимостью досрочного расторжения Договора по инициативе Партнера.

Фактические расходы Регистратора, которые удерживаются с Партнера при досрочном расторжении Договора по инициативе последнего, составляют 600 (шестьсот) рублей.

В случае наличия на Лицевом счете Партнера на момент расторжения Договора денежных средств в объеме меньшем, чем предполагается для списания фактических расходов Регистратора, производится списание денежных средств в имеющемся объеме.

11.8 Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению сторон.

11.9 Регистратор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случаях:

11.9.1 неоднократного (двух и более раз) нарушения Партнером обязательств по Договору, не связанных с оплатой Услуг;

11.9.2 при совершении Партнером технических и иных действий, не предусмотренных Договором, несанкционированных Регистратором, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Партнеру и/или третьим лицам.

В указанных случаях Регистратор вправе незамедлительно приостановить предоставление услуг по Договору. Договор может быть расторгнут Регистратором, если Партнер не устранил нарушения в десятидневный срок с момента извещения его об этом Регистратором.

Регистратор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке по иным основаниям, предусмотренным Договором, приложениями к нему и действующим законодательством РФ.

11.10 В случае, если настоящий Договор прекращает свое действие по любым из предусмотренных Договором или законодательством Российской Федерации основаниям, Партнер обязуется не позднее дня прекращения действия Договора довести до сведения всех своих Клиентов необходимость совершения ими одного из следующих действий:

- передачи доменных имен, администратором которых является Клиент, от Партнера Регистратора к Регистратору
- заключения Клиентом договора с другим Партнером, у которого заключен Партнерский Договор о предоставлении платных услуг с Регистратором, и передачи доменных имен, администратором которых он является, другому Партнеру Регистратора.

Регистратор вправе самостоятельно оповестить Клиентов о прекращении действия Договора и о действиях, которые им необходимо совершить во избежание утраты прав администрирования доменных имен. Передача доменных имен Клиентом от Партнера Регистратора к Регистратору, передача доменных имен от одного Партнера Регистратора к другому Партнеру Регистратора производится в порядке, установленном Регламентом регистрации доменных имен в доменах RU и РФ и Регламентом регистрации доменных имен в домене SU, опубликованными на Сайте Регистратора.

## 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

12.1 По всем вопросам, неурегулированным в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

12.2 Перечень неотъемлемых приложений к настоящему Договору:

Правила регистрации в учетной системе Регистратора;

Приложение 1 – Тарифы на услуги (индекс RD-G);

Приложение 2 – Стандарты предоставления услуг (индекс RD-G);

Регламент 1/RD - Регламент регистрации доменных имен в домене RU и РФ.

Регламент 2/RD - Регламент регистрации доменных имен в домене SU.

## 13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

| РЕГИСТРАТОР:   | ПАРТНЕР:  |
|--|---|
| Общество с ограниченной ответственностью «Регистратор Доменов»   |   |
| <b>ОГРН</b> 1047796108744  | <b>ОГРН</b>   |
| <b>ИНН/ КПП</b> 7701525129/ 772301001  | <b>ИНН/ КПП</b>   |
| <b>Юридический адрес (адрес места нахождения):</b><br>115088, Москва, 2-ой Южнопортовый пр-д, д. 20А, стр. 4, этаж 1                         | <b>Юридический адрес:</b>   |
| <b>Почтовый адрес:</b> 115088, Москва, 2-ой Южнопортовый пр-д, д. 20А, стр. 4, этаж 1  | <b>Почтовый адрес:</b>  |
| <b>Банковские реквизиты:</b><br>расчетный счет № 40702810197240000020<br>в Московском филиале ПАО РОСБАНК<br>кор.счет № 30101810000000000256 | <b>Банковские реквизиты:</b><br>расчетный счет №<br>Банк:<br>корреспондентский счет № |

|   |  |
|---|--|
| БИК 044525256   | БИК  |
| <b>Контактная информация:</b><br><u>Общие вопросы, отдел продаж:</u><br>Телефон: +7(495)956-9724<br>Факс: +7(495)772-9723; +7(495)956-9723<br>E-mail: <a href="mailto:partner@mastername.ru">partner@mastername.ru</a><br><u>Служба технической поддержки:</u><br>Телефон: +7(495)956-9724<br>Факс: +7(495)772-9723; +7(495)956-9723<br>E-mail: <a href="mailto:support@mastername.ru">support@mastername.ru</a><br><u>Бухгалтерия:</u><br>Телефон: +7(495)956-9724<br>Факс: +7(495)772-9723; +7(495)956-9723<br>E-mail: <a href="mailto:bill@mastername.ru">bill@mastername.ru</a> | <b>Контактная информация:</b><br><br>Телефон:<br><br>Факс: |

